ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 4 квартале 2017 года».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2017 года на рассмотрение поступило 95 устных и письменных обращений граждан (во 3 квартале 2017 года – 81 обращение, в 4 квартале 2016 года – 90 обращений ), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **4 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) | **3 квартал 2017года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) | **4 квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 95 (+6%) | 81 (-15%) | 90 (-1 %) |
| из них:- письменных | 17 ( + 31 %) | 13 (-23 %) | 12 (0) |
| - по электронной почте |  1 (0) |  1 (0) | 1 (0) |
| - в ходе личного приема | 25 (+19%) | 7 (-72%) | 21 (-22 %) |
| - через общественные приемные губернатора области | 52 (-7 %) | 60 (+15 %) | 56 (+7 %) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -17,9 % от общего количества - письменных обращений (в 3 квартале 2017 года –16,0 %, в 4 квартале 2016 года – 14,4 %).

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) | **3 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) | **4 квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2015 года) |
| -Администрация Президента РФ | 2 (-71%) | 4 (+ в 2 раза) | 7 (+17%) |
| - Правительство РФ | 0  | 0  | 0  |
| - федеральные органы | 0 | 0 | 0  |
| - депутаты ФС РФ | 0 | 3(+ в 3 раза) | 0 (0) |
| - органы прокуратуры | 0  | 0  | 0  |
| -правительство Воронежской области | 11 (-83 %) | 11 (0) | 6 ( 0) |
| - непосредственно **заявитель** | 18 (+ в 6 раз) | 11 (-18%) | 3 (+ в 3 раза) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2016 года отмечается:

-снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области , Администрацию Президента РФ на 4 обращения; Снижение обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан на местах , более активной работой с местным населением, тесным взаимодействием органов местного самоуправления района, федеральных и областных структур, общественной приемной губернатора области.

- увеличено количество письменных обращений, поступивших на рассмотрение непосредственно от заявителей в адрес главы администрации Поворинского муниципального района на 7 обращений.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **3 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **4 квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 0 (0) | 1 (3%) | 1 ( 6 %) |
| - социальная сфера | 5 (16 %) | 9 (31 %) | 3 (19%) |
| - экономика | 10 (32%) | 6 (21%) | 4 (25 %) |
| - оборона и безопасность | 0 (0) | 1 (3%) | 0 (0) |
| - ЖКХ | 16 (52 %) | 12 (42 %) | 8 (50 %) |

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов, отмечается увеличение количества письменных обращений по вопросам:

 - перебоев с подачей водоснабжения в городе Поворино ( с 2 обращений в 4 квартале 2016 г.до 6 обращений в 4 квартале 2017г., в 3 квартале 2017г. таких обращений не было);

 -благоустройства придомовых территорий многоквартирных домов ( с 1 обращения в 4 квартале 2016г. до 3 обращений в 4 квартале 2017г., в 3 квартале 2017г. таких обращений не было);

 -благоустройства автомобильных дорог местного значения ( с 2 обращений в 4 квартале 2016г .до 4 обращений в 4 квартале 2017г, 1 обращение в 3 квартале 2017г);

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов, отмечается снижение количества письменных обращений по вопросам:

 -улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (с 3 обращений в 4 квартале 2016 года до 1 обращения за аналогичный период 2017 года, в 3 квартале 2017 года- 1 обращение) ;

 -социального обеспечения и социального страхования (с 3 обращений в 4 квартале 2016 года, за аналогичный период 2017 года обращений не поступало, в 3 квартале 2017года- 1 обращение);

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

 - качества ремонта многоквартирных домов ( 2 обращения);

-уличного освещения (2 обращения);

-вопросы землепользования- (1 обращение):

-вопросы здравоохранения ( 1 обращение).

Наибольшее количество обращений ( письменных и на личном приеме с учетом общественной приемной губернатора ) в 4 квартале 2017 года поступило от жителей городского поселения город Поворино – 80 обращений или 84,2 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения 5 обращений или 8,4 % от общего количества обращений.

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Байчуровского сельского поселения – 3 обращения или 3,1 % от общего количетва обращений Мазурского сельского поселения – 2 обращения или 2,1% от общего количества обращений , Рождественского сельского поселения- 2 обращения или 2,1 % от общего количества обращений.

В сельских поселениях района в 4 квартале 2017 года значительно снизилось количество обращений. Можно рассматривать несколько причин снижения обращений в поселениях: это активная работа глав поселений с местным населением и решение всех проблемных вопросов либо недоверие сельчан к органам местного самоуправления на местах. В тоже время в ходе проведенных встреч с населением и трудовыми коллективами на территории района в текущем году в рамках «социального экспресса» жители поселений обращаются со многими проблемными вопросами: это вопросы благоустройства дорог, уличного освещения, водоснабжения, ремонта школ, домов культуры, транспортного сообщения,бесхозных домовладений, опиловке аварийных деревьев и др. . В ходе таких встреч от жителей поселений в 2017 году ( февраль, август) поступило 182 вопроса. Также жители Поворинского района задают волнующие вопросы в режиме « прямой линии», « круглых столов». Обращения жителей района систематизируются и включаются в протокол поручений с назначением ответственных и сроков исполнения, находятся на контроле главы администрации района, прорабатываются и доводятся до жителей через районную газету « Прихоперье». Проблемные вопросы, требующие безотлагательных решений систематизируются и включаются в план развития Поворинского муниципального района или « Дорожную карту». Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 4 квартале 2017 года в основном связана с улучшением жилищных условий, переселением из ветхого и аварийного жилья , качеством проводимого капитального ремонта в многоквартирных домах , благоустройством автомобильных дорог местного значения. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 62 процента составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения,11 процентов – люди, не имеющие работы, 10 процентов- работающее население, 17 процентов иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района. Всего в 4 квартале 2017 года на личном приеме ( с учетом данных общественной приемной губернатора) рассмотрено 77 обращений. За аналогичный период прошлого года на личном приеме рассмотрено 76 обращений.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 147 гражданам .

 Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2017 года | 4 квартал2016 года |
| - рассмотрено по существу в районе: | 95 | 90 |
| - поддержано | 47 | 23 |
| - не поддержано |  2 | 1 |
| - разъяснено | 30 | 66 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 5 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 1 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 84 | 90 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 15 | 13 |
| - рассмотрено с участием автора | 10 | 10 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 3 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

 В 4 квартале 2017 года на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 51 обращение, рассмотрено 52 вопроса , из них 41 обращений или 81 % были рассмотрены на месте и по 38,5 процентам были приняты меры, по остальным обращениям даны соответствующие поручения ответственным исполнителям на уровне органов местного самоуправления, или оказана консультационная помощь.

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ по определению снижения активности обращений граждан, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям: