ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 1 квартале 2018 года».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2018 года непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 95 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2017 года – 54 обращения, в 1 квартале 2016 года – 124 обращения ), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2018года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) | **1 квартал 2017года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2016 года) | **1 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 60 (+11%) | 54 (-56%) | 124 (-16 %) |
| из них:  - письменных | 6 ( 0) | 6 (-68 %) | 19 (-75%) |
| - по электронной почте | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - в ходе личного приема | 4 (-60%) | 10 (+11%) | 9 (-68 %) |
| - через общественные приемные губернатора области | 50 (+31 %) | 38 (-60 %) | 96 (+16 %) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -27 % от общего количества - письменных обращений (в 1 квартале 2017 года –26 %, в 1 квартале 2016 года – 24 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017года) | **1 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2016 года) | **1 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2015 года) |
| -Администрация Президента РФ | 11 (+ в 3,7 раза) | 3 (- 67 %) | 9 (-25%) |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 0 | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 4 (+ в 4 раза ) | 0(- в 5 раз) | 5 (- в 5 раз) |
| - органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 |
| -правительство Воронежской области | 1 (-67 %) | 3 (-40 %) | 5 (-50 %) |
| - непосредственно **заявитель** | 6 (+ в 6 раз) | 0 (- в 2 раза) | 2 (-86 %) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2017 года отмечается:

-снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области ;

-рост количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации;

- количество письменных обращений, направленных на рассмотрение непосредственно от заявителей в адрес главы администрации Поворинского муниципального района соранилось на прежнем уровне.

Тематическая направленность **письменных обращений** и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал 2018года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1 (+ в 1 раз) | 0 (- в 1 раз) | 1 ( -50 %) |
| - социальная сфера | 3 (+50 %) | 2 (-78 %) | 9 (+29%) |
| - экономика | 4 (+ в 2 раза) | 2 (+ в 2 раза) | 1 (-86 %) |
| - оборона и безопасность | 1 (+ в 1 раз) | 0 (0) | 0 (0) |
| - ЖКХ | 13 (+ в 6,5 раза %) | 2 (- в 5 раз) | 10 (-50 %) |

Исходя из анализа обращений в 1 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2016 годов, отмечается увеличение количества письменных обращений по вопросам:

-улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (с 1 обращения в 1 квартале 2017 года до 7 обращений в 1 квартале 2018 года, в 1 квартале 2016 года- 8 обращений) ;

-переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны(с 1 обращения в 1 квартале 2017 года до 3 обращений в 1 квартале 2018 года, в 1 квартале 2016 года- 1 обращение)

- гуманное отношение к животным, создание приютов для животных ( в 1 квартале 2018года -1 обращение, за аналогичные периоды 2017 и 2016 годов обращений не поступало);

-транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки ( в 1 квартале 2018г. поступило 2 обращения, за аналогичные периоды 2017 и 2016 годов обращений не поступало).

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2016 годов, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

-ремонта автомобильных дорог (2 обращения);

-вопросы землепользования- (1 обращение);

-социального обеспечения (2 обращения).

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме с учетом общественной приемной губернатора ) в 1 квартале 2018 года поступило от жителей городского поселения город Поворино – 52 обращений или 68,4 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения 6 обращений или 7,9 % от общего количества обращений, Байчуровского сельского поселения 6 обращений или 7,9 % от общего количества обращений, Добровольского сельского поселения- 4 обращения или 5,3 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения- 3 обращения или 3,9 % от общего количества обращений.

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Самодуровское сельского поселения – 2 обращения или 3,1 % от общего количетва обращений Мазурского сельского поселения – 1 обращение или 2,1% от общего количества обращений

В сельских поселениях района в 1 квартале 2018 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло снижение на 26 письменных обращений ,принятых на личном приеме увеличилось на 4 обращения ( в Песковском сельском поселении). Можно рассматривать несколько причин снижения обращений в поселениях: это активная работа глав поселений с местным населением и своевременноое реагирование и решение проблемных вопросов либо недоверие сельчан к органам местного самоуправления на местах. В тоже время в ходе проведенных встреч с населением и трудовыми коллективами на территории района в текущем году в рамках «социального экспресса» жители поселений обращаются со многими проблемными вопросами: это вопросы благоустройства дорог, уличного освещения, водоснабжения, ремонта школ, домов культуры, транспортного сообщения,бесхозных домовладений, опиловке аварийных деревьев и др. . В ходе таких встреч от жителей поселений в 2018 году ( январь-март) поступило 119 вопросов. Также жители Поворинского района задают волнующие вопросы в режиме « прямой линии», « круглых столов». Обращения жителей района систематизируются и включаются в протокол поручений с назначением ответственных и сроков исполнения, находятся на контроле главы администрации района, прорабатываются и доводятся до жителей через районную газету « Прихоперье». Проблемные вопросы, требующие безотлагательных решений систематизируются и включаются в план развития Поворинского муниципального района или « Дорожную карту». Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 1 квартале 2018 года в основном связана с улучшением жилищных условий, переселением из ветхого и аварийного жилья. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 65,8 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 10,5 процентов – люди, не имеющие работы, 13,1 процентов- работающее население, 10,5 процентов иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района. Всего в 1 квартале 2018 года на личном приеме ( с учетом данных общественной приемной губернатора) рассмотрено 54 обращения. За аналогичный период прошлого года на личном приеме рассмотрено 48 обращений.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 112 гражданам .

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2018 года | 1 квартал  2017 года |
| - рассмотрено по существу в районе: | 60 | 54 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 13 | 20 |
| - не поддержано | 0 | 3 |
| - разъяснено | 45 | 29 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 2 | 2 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 60 | 52 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 3 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В 1 квартале 2018 года на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 50 обращений, рассмотрен 51 вопрос , по 11 обращениям или 21,6 % были приняты меры, по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь.

  


В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ по определению снижения активности обращений граждан определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.