ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 4 квартале 2021 года».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2021 года непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 26 устных и письменных обращений граждан (в 4 квартале 2020 года – 41 обращение, в 4 квартале 2019 года – 78 обращений ), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2021года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) | **4 квартал 2020года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2019 года) | **4 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018 года) |
| Всего обращений | 26 (-17%) | 41 (-47,4%) | 78 (-1,3%) |
| из них:  - письменных | 7 (-36%) | 11(+37,5 %) | 8(-33,3 %) |
| - по электронной почте | 5 (+ 2 обр.) | 3 (+ 2 обр.) | 1 (0) |
| - в ходе личного приема | 0(-3 обр.) | 3(-82,3%) | 17(+30,8 %) |
| - через общественные приемные губернатора области | 14( -42 %) | 24( -53,8 %) | 52( -1,9 %) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -48 % от общего количества - письменных обращений (в 4 квартале 2020 года -40,7 %, в 4 квартале 2019 года – 40,9 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) | **4 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2019 года) | **4 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018года) |
| -Администрация Президента РФ | 5(- 29 %) | 7(- 12,5 %) | 8(- 38,5 %) |
| - Правительство РФ | 0 (0) | 0(-1) | 1(+ 1) |
| - федеральные органы | 0 (0) | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 0 (0) | 0(-1) | 1 |
| - органы прокуратуры | 0 (0) | 0 | 0 |
| -правительство Воронежской области | 4 ( 0) | 4 ( +1) | 3 ( 0) |
| - непосредственно **заявитель** | 4(-64 %) | 11(+ 37,5 %) | 8(-33,3%) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2020 года отмечается:

- снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области из Администрации Президента Российской Федерации на 2 обращения ;

-снижение количества письменных обращений, направленных на рассмотрение непосредственно от заявителей в адрес главы администрации Поворинского муниципального района на 7 обращений.

Тематическая направленность **письменных обращений ,** поступивших непосредство от заявителей в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 0 | 1(7%) | 1(11%) |
| - социальная сфера | 3 (25%) | 10 (72%) | 4 (44%) |
| - экономика | 4 (33%) | 2 (14%) | 2 (22 %) |
| - оборона и безопасность | 0 | 1 (7%) | 1 (11%) |
| - ЖКХ | 5 (42%) | 0 (0) | 1 (11 %) |

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичными периодами 2020 и 2019 годов, отмечается увеличение количества письменных обращений по тематике « социальная сфера», в частности:

-по питанию младшеклассников в образовательном учреждении, привлечению учащихся к уборке прилегающей территории в образовательных учреждениях ( в 4 квартале 2021г.-1 обращение, в 4 квартале 2020г.-8 обращений, в 4 квартале 2019г.-2 обращения).

Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 4 квартале 2021 года в основном связана с вопросами: содержания общего имущества в многоквартирных домах, услуги по сбору и вывозу ТКО, улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан, ремонта автомобильных дорог местного значения.

Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 61,3 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 14,4 процента – люди, не имеющие работы, 6,5 процента- работающее население17,8 процентов иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 85 гражданам . В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности администрацией района продолжено освещение деятельности. Так, за 4 квартал 2021 года администрацией Поворинского муниципального района было инициировано 6 публикаций в Интернете, 4 публикации в районном СМИ.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2021 года | 4 квартал 2020 года |
| - рассмотрено по существу в районе: | 26 | 41 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 8 | 21 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 18 | 20 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 26 | 41 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 6 | 8 |
| - рассмотрено с участием автора | 6 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |
| -количество обращений, по которым осуществлена « обратная связь» | 8 | 21 |

В 4 квартале 2021 года на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 14 обращений, рассмотрено 14 вопросов , по 4 обращениям или 28,6 % были приняты меры либо поддержано , по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением в 4 квартале 2021 года:

-по социальному обеспечению;

-по качеству проведения капитального ремонта многокартирных домов .

- по уличному освещению;

-по оказанию финансовой помощи;

-повышению тарифа на ОДН в многоквартирных домах;

-плате за услугу по сбору и вывозу ТКО и др.

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 4 квартал 2021 года общественной приемной было инициировано 13 публикаций в Интернете, 4 публикации в районном СМИ.

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ по снижению активности обращений граждан , принимается перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.