ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 4 квартале 2019 года».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2019 года непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 78 устных и письменных обращений граждан (в 4 квартале 2018 года – 79 обращений, в 4 квартале 2017года – 95 обращений ), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018 года) | **4 квартал 2018года**  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 4 кварталу  2017 года) | **4 квартал 2017года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) |
| Всего обращений | 78 (-1,3%) | 79 (-17%) | 95 (+6%) |
| из них:  - письменных | 8(-33,3 %) | 12 ( - 29 %) | 17 ( + 42 %) |
| - по электронной почте | 1 (0) | 1 (0) | 1 (0) |
| - в ходе личного приема | 17(+30,8 %) | 13 (-48%) | 25 (+19%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 52( -1,9 %) | 53 (+2 %) | 52 (-7 %) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -40,9 % от общего количества - письменных обращений (в 4 квартале 2018 года –34,5 %, в 4 квартале 2017 года – 18,0 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018года) | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) | **квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) |
| -Администрация Президента РФ | 8(- 38,5 %) | 13 (+ в 6,5 раза) | 2 (-71%) |
| - Правительство РФ | 1(+ 1) | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 0 | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 1 | 1 (+ 1 ) | 0 |
| - органы прокуратуры | 0 | 2 (+ 2 ) | 0 |
| -правительство Воронежской области | 3 ( 0) | 3 (- 73 %) | 11 (-83 %) |
| - непосредственно **заявитель** | 9(-18,2 %) | 11 (-39 %) | 18 (+ в 6 раз) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2018 года отмечается:

- снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области из Администрации Президента Российской Федерации на 5 обращений ;

-снижение количества письменных обращений, направленных на рассмотрение непосредственно от заявителей в адрес главы администрации Поворинского муниципального района на 2 обращения.

Тематическая направленность **письменных обращений ,** поступивших непосредство от заявителей в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1(11%) | 0 (0) | 0 (0) |
| - социальная сфера | 4 (44%) | 6 ( 46%) | 5 (16 %) |
| - экономика | 2 (22 %) | 5 (38 %) | 10 (32%) |
| - оборона и безопасность | 1 (11%) | 1 (8%) | 0 (0) |
| - ЖКХ | 1 (11 %) | 1 (8 %) | 16 (52 %) |

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов, отмечается снижение количества письменных обращений по следующим тематикам « экономика» , « социальная сфера»:

«экономика»:

- благоустройство автомобильных дорог в 4 квартале 2019г.- 1обращение, в 4 квартале 2018г. -2 обращения, в 3 квартале 2017г.-4 обращения);

-по вопросам землепользования ( в 4 квартале 2019г.- обращений не поступало, в 4 квартале 2018г.-2 обращения, в 4 квартале 2017г.-3 обращения).

«социальная сфера»:

-конфликтные ситуации в образовательных учреждениях ( в 4 квартале 2019г.-1 обращение, в 4 квартале 2018г.-3 обращения, в 4 квартале 2017г.-2 обращения).

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

-содержания общего имущества (канализация, вентиляция,кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) - 2 обращения;

-социального обеспечения и оказания социальной помощи (2 обращения).

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме , с учетом общественной приемной губернатора ) в 4 квартале 2019 года поступило от жителей городского поселения город Поворино – 57 обращений или 73,1 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения- 5 обращений или 6,4 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения 9 обращений или 11,5 % от общего количества обращений, Байчуровского сельского поселения- 3 обращения или 3,8 % от общего количества обращений.

Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 4 квартале 2019 года в основном связана с вопросами: переноса срока капитального ремонта многоквартирных домов на более ранний, улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан.

Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 64,8 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 15,8 процентов – люди, не имеющие работы, 11,4 процента- работающее население, 8,0 процентов иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 102 гражданам . В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности администрацией района продолжено освещение деятельности. Так, за 4 квартал 2019 года администрацией Поворинского муниципального района было инициировано 7 публикаций в Интернете, 6 публикаций в районном СМИ.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2019 года | 4 квартал 2018 года |
| - рассмотрено по существу в районе: | 78 | 79 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 16 | 16 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 62 | 58 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 2 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 78 | 76 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 11 | 2 |
| - рассмотрено с участием автора | 11 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 2 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |
| -количество обращений, по которым осуществлена « обратная связь» | 8 | 0 |

В 4 квартале 2019 года на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 52 обращения, рассмотрено 53 вопроса , по 9 обращениям или 17,3 % были приняты меры либо поддержано , по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением в 4 квартале 2019 года:

-по включению в план капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в г.Поворино на более ранний срок;

-по социальному обеспечению;

-по строительству тротуаров;

-по качеству проведения капитального ремонта многокартирных домов .

- по уличному освещению;

-по транспортному сообщению;

-по оказанию финансовой помощи;

-по установлению группы инвалидности;

-по присвоению «звания ветеран труда» .

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 4 квартал 2019 года общественной приемной было инициировано 18 публикаций в Интернете, 19 публикаций в районном СМИ.

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ по снижению активности обращений граждан , принимается перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.