ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 3 квартале 2021 года».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2021 года непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 32 устных и письменных обращений граждан (в 3 квартале 2019 года – 32 обращения, в 3 квартале 2018 года – 63 обращений ), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года) | **3 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) |
| Всего обращений | 32(0) | 32 (-49%) | 63 (-4,5%) |
| из них:  - письменных | 9(0) | 9( 0 ) | 9(+в 3 раза) |
| - по электронной почте | 6(+4 обр.) | 2 ( -60%) | 5 ( +в 5 раз) |
| - в ходе личного приема | 0(0) | 0(-в 8 раз) | 8(-33,3 %) |
| - через общественные приемные губернатора области | 17(-19%) | 21( -49 %) | 41( -18 %) |

Уменьшение количества граждан, принятых в ходе личного приема, связано с принимаемыми мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции. Заявителям рекомендовано направлять свои обращения в администрацию Поворинского муниципального района и общественную приемную губернатора области письменно или в электронном виде. Информация доведена до населения в районном СМИ, размещена информационных стендах, в сети « Интернет» на официальных сайтах органов местного самоуправления района.

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -34 % от общего количества - письменных обращений (в 3 квартале 2019 года –34 %, в 3 квартале 2018 года – 41 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2020года) | **3 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019года) | **3 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018года) |
| -Администрация Президента РФ | 6(+3 ) | 3(0) | 3(- 3) |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 0(0) | 0(- 1) | 0(- 1) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (0 ) | 0 (-1 ) | 1 (+1) |
| - органы прокуратуры | 0(0) | 0 | 0 |
| -правительство Воронежской области | 3 ( 0) | 3 ( - 2) | 5 ( - 5) |
| - непосредственно **заявитель** | 3(+2) | 1(- 8) | 9(+ 6) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2020 года отмечается:

- увеличение количества письменных обращений, направленных на рассмотрение на имя Президента РФ (на 3 обращения).

Тематическая направленность **письменных обращений ,** поступивших непосредство от заявителей в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 0(0) | 0(0) | 0(0) |
| - социальная сфера | 4 (27%) | 2 (18%) | 3 (21%) |
| - экономика | 6 (40 %) | 5 (46 %) | 7 (50 %) |
| - оборона и безопасность | 1 (6%) | 3 (27%) | 1 (7%) |
| - ЖКХ | 4 (27 %) | 1 (9 %) | 3 (21 %) |

Исходя из анализа обращений в 3 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичными периодами 2020 годом , отмечается незначительное увеличение количества письменных обращений только по тематикам: «социальная сфера» на 2 обращения , « жилищно-коммунальная сфера» на 3 обращения , в частности:

«ЖКХ»:

-по капитальному ремонту многоквартирных домов - 2 обращения ( в 3 квартале 2020г.-1обращение, в 3 квартале 2019г.- 1 обращение);

-по сбору и вывозу ТКО-2 обращения (в 3 квартале 2020г.-1обращение, в 3 квартале 2019г.- не было обращений);

«социальная сфера»:

-по обшеобразовательному процессу -2 обращения (в 3 квартале 2020г.-1обращение, в 3 квартале 2019г.- не было обращений).

В соответствии с разработанными: Порядком организации « обратной связи» по результатам рассмотрения обращений, утвержденным распоряжением от 09.07.2019г. № 648-р и Методикой организации внутреннего контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, утвержденной распоряжением от 15.11.2019г. № 1044-р, ответственными сотрудниками администрации Поворинского муниципального района проводится регулярная работа, направленная на повышение доверия населения и укрепление авторитета органов местного самоуправления. Осуществление внутреннего контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан способствует предупредению нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений граждан, повышения качества их рассмотрения (полноты, всесторонности и объективности).

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме , с учетом общественной приемной губернатора ) в 3 квартале 2021 года поступило от жителей городского поселения город Поворино – 21 обращение или 65,6 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения- 3 обращения или 9,4 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения -3 обращений или 9,4 % от общего количества .

Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 3 квартале 2021 года в основном связана с вопросами: капитального ремонта многоквартирных домов, переселения из ветхого и аварийного жилья. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 64,9 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 9,2 процентов – люди, не имеющие работы, 8,4 процента- работающее население, 5,6 процента иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 96 гражданам . В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности администрацией района продолжено освещение деятельности. Так, за 3 квартал 2021 года администрацией Поворинского муниципального района было инициировано 4 публикации в Интернете. Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2021 года | 3 квартал 2020 года |
| - рассмотрено по существу в районе: | 32 | 32 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 7 | 10 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 22 | 22 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 3 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 32 | 22 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 7 | 3 |
| - рассмотрено с участием автора | 5 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |
| -количество обращений, по которым осуществлена « обратная связь» | 7 | 9 |

В 3 квартале 2021 года на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе руководителем общественной приемной было принято 17 заявителей, рассмотрено 17 вопросов , по 4 обращениям или 23,5% были приняты меры , по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением в 3 квартале 2021 года:

- капитального ремонта кровли многоквартирного дома в г.Поворино;

- социального и пенсионного обеспечения;

- по благоустройству дорог общего пользования местного значения.

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 3 квартал 2021 года общественной приемной было инициировано 12 публикаций в Интернете, 3 публикации в районном СМИ.

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ по снижению активности обращений граждан , принимается перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.