ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 3 квартале 2020 года».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2020 года непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 32 устных и письменных обращений граждан (в 3 квартале 2019 года – 63 обращений, в 3 квартале 2018 года – 66 обращений ), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года) | **3 квартал 2019года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) | **3 квартал 2018года** В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2017 года)  |
| Всего обращений | 32 (-49%) | 63 (-4,5%) | 66 (-18,5%)  |
| из них:- письменных | 9( 0 ) | 9(+в 3 раза) |  3 ( - 76,9 %)  |
| - по электронной почте | 2 ( -60%) | 5 ( +в 5 раз) | 1 (0)  |
| - в ходе личного приема | 0(-в 8 раз) | 8(-33,3 %) | 12 (+ 41,7%)  |
| - через общественные приемные губернатора области | 21( -49 %) | 41( -18 %) | 50 (-16,7 %)  |

 Уменьшение количества граждан, принятых в ходе личного приема, связано с принимаемыми мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции. Заявителям рекомендовано направлять свои обращения в администрацию Поворинского муниципального района и общественную приемную губернатора области письменно или в электронном виде. Информация доведена до населения в районном СМИ, размещена информационных стендах, в сети « Интернет» на официальных сайтах органов местного самоуправления района.

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -34 % от общего количества - письменных обращений (в 3 квартале 2019 года –41 %, в 3 квартале 2018 года – 83 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019года) | **3 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018года) | **3 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2017 года) |
| -Администрация Президента РФ | 3(0) | 3(- в 3 раза) | 9 (+ в 3 раза)  |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0  |
| - федеральные органы | 0(- 1) | 0(- 1) | 1(+ 1 )  |
| - депутаты ФС РФ | 0 (-1 ) | 1 (+1) | 0 (-2)  |
| - органы прокуратуры | 0 | 0 | 0  |
| -правительство Воронежской области | 3 ( - 2) | 5 ( - 5) | 10 (+ 5)  |
| - непосредственно **заявитель** | 1(- 8) | 9(+ 6) | 3 (-10)  |

 По сравнениию с аналогичным периодом 2019 года отмечается:

- снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области на 2 обращения ;

-снижение количества письменных обращений, направленных на рассмотрение непосредственно от заявителей в адрес главы администрации Поворинского муниципального района на 8 обращений.

Тематическая направленность **письменных обращений ,** поступивших непосредство от заявителей в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **3 квартал 2019года**В абсолютных цифрах и процентах  | **3 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах  |
| - государство, общество, политика | 0(0) | 0(0) | 1 (25%)  |
| - социальная сфера | 2 (18%) | 3 (21%) | 1 (25 %)  |
| - экономика | 5 (46 %) | 7 (50 %) | 1 (25 %)  |
| - оборона и безопасность | 3 (27%) | 1 (7%) | 0 (0) |
| - ЖКХ | 1 (9 %) | 3 (21 %) | 1 (25 %)  |

 Исходя из анализа обращений в 3 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными периодами 2019 годом , отмечается увеличение количества письменных обращений только по тематике «оборона и безопасность» на 2 обращения , по остальным тематикам снижение количества обращений, в частности:

«экономика»:

- благоустройству территорий – не было обращений ( в 3 квартале 2019г.- 2 обращения);

-по вопросам землепользования не было обращений ( в 3 квартале 2019г.-2 обращения, в 3 квартале 2018г. -2 обращения).

 «социальная сфера»:

-оказания финансовой помощи отдельным категориям граждан - 1 обращение ( в 3 квартале 2019г.-2 обращения, в 3 квартале 2018г.- 2 обращения).

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме , с учетом общественной приемной губернатора ) в 3 квартале 2020 года поступило от жителей городского поселения город Поворино – 22 обращений или 62,8 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения- 2 обращения или 5,7 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения 5 обращений или 14,2 % от общего количества обращений, Байчуровского сельского поселения- 2 обращения или 5,7 % от общего количества обращений.

 Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 3 квартале 2020 года в основном связана с вопросами: капитального ремонта многоквартирных домов. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 62,5 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 11,8 процентов – люди, не имеющие работы, 9,6 процента- работающее население, 6,3 процента иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 112 гражданам . В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности администрацией района продолжено освещение деятельности. Так, за 3 квартал 2020 года администрацией Поворинского муниципального района было инициировано 5 публикаций в Интернете, 2 публикации в районном СМИ.

 Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2020 года | 3 квартал 2019 года |
| - рассмотрено по существу в районе: | 32 | 63 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 14 | 18 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 18 | 43 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 32 | 63 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 | 10 |
| - рассмотрено с участием автора | 1 | 5 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 1 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |
| -количество обращений, по которым осуществлена « обратная связь» | 14 | 17 |

 В 3 квартале 2020 года на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе руководителем общественной приемной было принято 21 обращение, рассмотрено 21 вопрос , по 6 обращениям или 28,6 % были приняты меры либо поддержано , по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением в 3 квартале 2020 года:

- капитального ремонта кровли многоквартирного дома в г.Поворино;

- оказания финансовой помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- по благоустройству дорог общего пользования местного значения;

- содержания общего имущества многоквартирного дома;

-соблюдения общественного порядка гражданами.

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 3 квартал 2020 года общественной приемной было инициировано 11 публикаций в Интернете, 2 публикации в районном СМИ.

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ по снижению активности обращений граждан , принимается перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.