ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» во 2 квартале 2019 года».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2019 года непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 70 устных и письменных обращений граждан (во 2 квартале 2018 года – 69 обращений, во 2 квартале 2017года – 64 обращения ), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **2 квартал 2019года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2018 года) | **2 квартал 2018года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2016 года) | **2 квартал 2017года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 70 (+1 обращение) | 69 (+8%) | 64 (-30%) |
| из них:- письменных | 11(+2 обращения) | 7 ( - 65 %) | 20 (+33%) |
| - по электронной почте | 2 ( +1 обращение) | 1 (+1 обращение) |  0 (0) |
| - в ходе личного приема | 11(+ в 2,6 раза) | 5 (-17%) | 6 (-40%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 46( -18 %) | 56 (+47 %) | 38 (-42%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -41 % от общего количества - письменных обращений (во 2 квартале 2018 года –50 %, во 2 квартале 2017 года – 42 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018года) | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) | **2 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2016 года) |
| -Администрация Президента РФ | 6(- 14 %) | 7 (+ 17%) | 6 (0) |
| - Правительство РФ | 1(+ 1обращение) | 0  | 0  |
| - федеральные органы | 0 | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 0 (0) | 0 (–в 10 раз ) | 10 (+ в 9 раз) |
| - органы прокуратуры | 1(+ 1обращение) | 0  | 0  |
| -правительство Воронежской области | 2( -67 %) | 6 (+ в 2 раза) | 3 (-50 %) |
| - непосредственно **заявитель** | 12(- 33%) | 9 (+ в 9 раз) | 1 (-50 %) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2018 года отмечается:

-незначительное снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области из Администрации Президента Российской Федерации ;

-снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области;

-увеличение количества письменных обращений, направленных на рассмотрение непосредственно от заявителей в адрес главы администрации Поворинского муниципального района ;

Тематическая направленность **письменных обращений ,** поступивших непосредство от заявителей в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2 квартал 2019года**В абсолютных цифрах и процентах  | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **2 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 0 | 1 (12%) | 0 (0) |
| - социальная сфера | 2 (15%) | 3 (38 %) | 11 (55 %) |
| - экономика | 8 (62 %) | 2 (26 %) | 0 (0) |
| - оборона и безопасность | 0 (0) | 1 (12%) | 0 (0) |
| - ЖКХ | 3 (23 %) | 1 (12 %) | 9 (45%) |

 Исходя из анализа обращений во 2 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов, отмечается увеличение количества письменных обращений по тематике « экономика» :

- благоустройству дорог местного значения ( во 2 квартале 2019г.- 4обращение, во 2 квартале 2018гг. -12 обращение, во 2 квартале 2017г. обращений не поступало);

В то же время наблюдается снижение количества письменных обращений в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов по вышеуказанной тематике по вопросу :

- отлова безнадзорных животных (во 2 квартале 2019г.- 1 обращение, во 2 квартале 2018гг. -4 обращения, во 2 квартале 2017г.-1 обращение).

 Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

-социального обеспечения- (1 обращение);

-перебоев с водоснабжением в поселении- (2 обращения);

-благоустройства дворовой территории ( 1 обращение).

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме , с учетом общественной приемной губернатора ) во 2 квартале 2019 года поступило от жителей городского поселения город Поворино – 48 обращений или 68,6 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения- 10 обращений или 14,3 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения 4 обращений или 5,7 % от общего количества обращений, Байчуровского сельского поселения- 4 обращения или 5,7% от общего количества обращений.

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Самодуровского , Мазурского, Октябрьского – по 1 обращению , что составляет 4,3 % от общего количества обращений .

 Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области во 2 квартале 2019 года в основном связана с вопросами: переселения из ветхого и аварийного жилья, получения субсидий на приобретения жилья категории « инвалид», качества проводимого капитального ремонта многоквартирных домов.. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 69,9 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 6,7 процентов – люди, не имеющие работы, 5,6 процентов- работающее население, 17,8 процентов иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 104 гражданам . В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности администрацией района продолжено освещение деятельности. Так, за 2 квартал 2019 года администрацией Поворинского муниципального района было инициировано 9 публикаций в Интернете, 8 публикаций в районном СМИ.

 Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2019 года | 2 квартал 2018 года |
| - рассмотрено по существу в районе: | 70 | 69 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 24 | 24 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 45 | 43 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 2 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 69 | 69 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 4 | 15 |
| - рассмотрено с участием автора | 2 | 5 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 1 |
| - количество повторных обращений | 1 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

 Во 2 квартале 2019 года на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 46 обращений, рассмотрен 47 вопросов , по 18 обращениям или 39,1 % были приняты меры либо поддержано , по остальным обращениям соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением во 2 квартале 2019 года:

-оказание социальной поддержки отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

-по капитальному ремонту многоквартирного дома;

-по водоснабжению сельских поселений ;

-по налогам;

-благоустройству дворовых территорий МКД в г.Поворино.;

-по вопросу получения гражданства РФ в упрощенной форме гражданину ЛНР;

-улучшения жилищных условий;

-установки павильона автобусной остановки ;

-по транспортносу сообщению;

- по опиловке аварийных деревьев;

-заключению договоров на сбор и вывоз ТКО в сельских поселениях района.

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 2 квартал 2019 года общественной приемной было инициировано 19 публикаций в Интернете, 17 публикаций в районном СМИ.





В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ по определению снижения активности обращений граждан определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.