ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» во 2 квартале 2018 года».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2018 года непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 69 устных и письменных обращений граждан (во 2 квартале 2017 года – 64 обращения, во 2 квартале 2016 года – 91 обращение ), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2018года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2017 года) | **2 квартал 2017года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2016 года) | **2 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 69 (+8%) | 64 (-30%) | 91 (-26 %) |
| из них:  - письменных | 7 ( - 65 %) | 20 (+33%) | 15 (-35%) |
| - по электронной почте | 1 | 0 (0) | 0 (0) |
| - в ходе личного приема | 5 (-17%) | 6 (-40%) | 10 (-55 %) |
| - через общественные приемные губернатора области | 56 (+47 %) | 38 (-42%) | 66 (-15 %) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -59 % от общего количества - письменных обращений (во 2 квартале 2017 года –95 %, во 2 квартале 2016 года – 87 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2017года) | **2 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2016 года) | **2 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2015 года) |
| -Администрация Президента РФ | 7 (+ 17%) | 6 (0) | 6 (-14%) |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 0 | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 0 (–в 10 раз ) | 10 (+ в 9 раз) | 1 (- в 2 раза) |
| - органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 |
| -правительство Воронежской области | 6 (+ в 2 раза) | 3 (-50 %) | 6 (-31 %) |
| - непосредственно **заявитель** | 9 (+ в 9 раз) | 1 (-50 %) | 2 (-в 3 раза) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2017 года отмечается:

-снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение к депутатам Федерального собрания РФ на 10 обращений ;

-увеличение количества письменных обращений, направленных на рассмотрение непосредственно от заявителей в адрес главы администрации Поворинского муниципального района на 8 обращений;

-увеличение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение из Правительства Воронежской области на 3 обращения;

-незначительный рост всего на 1 обращение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации;

Тематическая направленность **письменных обращений** и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2 квартал 2018года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1 (12%) | 0 (0) | 3 ( 20 %) |
| - социальная сфера | 3 (38 %) | 11 (55 %) | 4 (27%) |
| - экономика | 2 (26 %) | 0 (0) | 1 (6 %) |
| - оборона и безопасность | 1 (12%) | 0 (0) | 0 (0) |
| - ЖКХ | 1 (12 %) | 9 (45%) | 7 (47 %) |

Исходя из анализа обращений во 2 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2016 годов, отмечается увеличение количества письменных обращений по вопросам:

-повышения тарифа на сбор и вывоз твердых коммунальных отходов ( во 2 квартале 2018 года 4 обращения , во 2 квартале 2017 года и во 2 квартале 2016 года- обращений не поступало) ;

-переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (с 1 обращения во 2 квартале 2017 года до 3 обращений во 2 квартале 2018 года, во 2 квартале 2016 года- 1 обращение);

- гуманное отношение к животным, создание приютов для животных ( во 2 квартале 2018года -5 обращений, за аналогичные периоды 2017 и 2016 годов обращений не поступало);

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2016 годов, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

-ремонта автомобильных дорог (2 обращения);

-водоснабжения ( 2 обращения);

-социального обеспечения (2 обращения).

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме с учетом общественной приемной губернатора ) во 2 квартале 2018 года поступило от жителей городского поселения город Поворино – 59 обращений или 85,5 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения - 4 обращения или 5,8 % от общего количества обращений, Байчуровского сельского поселения - 2 обращения или 2,9 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения - 3 обращения или 4,3 % от общего количества обращений.

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Мазурского сельского поселения – 1 обращение или 1,4% от общего количества обращений .

В сельских поселениях района во 2 квартале 2018 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошел рост в целом на 13 обращений .Увеличение произошло по принятым на личном приеме обращений в Песковском сельском поселении . Можно рассматривать одной из причин увеличения обращений в поселении: это активная работа главы поселения с местным населением и своевременноое реагирование и решение проблемных вопросов органам местного самоуправления на местах. В тоже время в ходе проведенных встреч с населением и трудовыми коллективами на территории района в текущем году в рамках «социального экспресса» жители поселений обращаются со многими проблемными вопросами: это вопросы благоустройства дорог, уличного освещения, водоснабжения, ремонта школ, домов культуры, транспортного сообщения,бесхозных домовладений, опиловке аварийных деревьев и др. . В ходе таких встреч от жителей поселений в 2018 году ( январь-март) поступило 118 вопросов. Также жители Поворинского района задают волнующие вопросы в режиме « прямой линии», « круглых столов». Обращения жителей района систематизируются и включаются в протокол поручений с назначением ответственных и сроков исполнения, находятся на контроле главы администрации района, прорабатываются и доводятся до жителей через районную газету « Прихоперье». Проблемные вопросы, требующие безотлагательных решений систематизируются и включаются в план развития Поворинского муниципального района или « Дорожную карту». Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области во 2 квартале 2018 года в основном связана с улучшением жилищных условий, переселением из ветхого и аварийного жилья, увеличением тарифов на сбор и вывоз твердых коммунальных отходов, отмены пригородного сообщения Поворино-Балашов, благоустройства дорог. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 62,8 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 9,9 процентов – люди, не имеющие работы, 10,6 процентов- работающее население, 7,1 процентов- иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 126 гражданам .

По результатам проверки Самодуровского сельского поселения Поворинского муниципального района организации и порядка рассмотрения обращений граждан Поворинской межрайонной прокуратурой 15.05.2018г., глава администрации сельского поселения привлечена к административной ответственности, предусмотренной ст.5.59 КоАП РФ за допущенные нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2018 года | 2 квартал  2017 года |
| - рассмотрено по существу в районе: | 69 | 64 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 24 | 21 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 43 | 48 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 2 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 69 | 64 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 15 | 8 |
| - рассмотрено с участием автора | 5 | 7 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Во 2 квартале 2018 года на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 56 обращений, рассмотрен 63 вопроса , по 17 обращениям или 30,3 % были приняты меры, по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь.





В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.