ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 2020 году».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 2020 году непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 174 устных и письменных обращений граждан (в 2019 году – 266 обращений, в 2018 году – 272 обращения), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  |  **2020 год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2019 году) |  **2019год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2018 году) |  **2018год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2017 году) |
| Всего обращений | 174 (-31%) | 266 (-2%) | 272 (-6%) |
| из них:- письменных | 33 ( +6 %) | 31 ( +24 %) | 25 ( - 57 %) |
| - по электронной почте | 15 (+в 1,6 раза) | 9 (+50 %) | 6 (+в 3 раза) |
| - в ходе личного приема | 20 (-57%) | 47 (+38%) | 34 (-17%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 106 (-41%) | 179 (-13%) | 207 (+29 %) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период 2020 года поступило -28,6 % от общего количества - письменных обращений (в 2019 году –47,6%, в 2018 году – 36,4 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** |  **2020год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2019году) |  **2019 год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2018году) |  **2018 год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2017 году) |
| -Администрация Президента РФ | 20(-5%) | 21(-48%) | 40 (+ в 5,7 раз) |
| - Правительство РФ | 0 (+2 обр.) | 2 (+2 обр.) | 0  |
| - федеральные органы | 0(-1) | 1(0) | 1(+ в 1 раз) |
| - депутаты ФС РФ | 0(-2) | 2(-60%) | 5(-17%) |
| - органы прокуратуры | 1(0) | 1(-50%) | 2 (+ в 2 раза ) |
| -правительство Воронежской области | 9 (-44 %) | 16(-20 %) | 20(+33 %) |
| - непосредственно **заявитель** | 36(-3 %) | 37(+19 %) | 31 (-48 %) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2019 года отмечается:

-снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области на 7 обращений;

-незначительное снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации всего на 1 обращение.

Тематическая направленность **письменных обращений** , поступивших непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** |  **2020 год**В абсолютных цифрах и процентах  |  **2019 год**В абсолютных цифрах и процентах  |  **2018 год** В абсолютных цифрах и процентах  |
| - государство, общество, политика | 5(10%) | 1(2%) | 1 (3%) |
| - социальная сфера | 23(48%) | 11(27%) | 9 (29 %) |
| - экономика | 16(33%) | 18(45%) | 15 (48 %) |
| - оборона и безопасность | 2(4%) | 2(5%) | 3 (10%) |
| - ЖКХ | 2(4%) | 8(20 %) | 3 (10 %) |

 Исходя из анализа обращений в 2020 году, в сравнении с аналогичными периодами 2019 и 2018 годов, отмечается увеличение количества письменных обращений в связи с ограничением проведения личных приемов граждан в администрации Поворинского муниципального района и в общественной приемной губернатора области в связи с недопущением распространения новой коронавирусной инфекции на 8 и 17 обращений соответственно.

 Увеличение по сравнению с аналогичными периодами прошлых лет произошло по тематике « социальная сфера» на 12 и 14 обращений соответственно, в основном это вопросы, связанные с дистанционным обучением в образовательных учреждениях, открытия дежурных групп в дошкольных учреждениях в связи с пандемией, жалоба на привлечение учащихся образовательных учреждений города к уборке прилегающей территории школы (поступило 6 обращений от одного заявления по данному вопросу в течении 2020 г.)

отмечается снижение количества письменных обращений по следующим вопросам:

- землепользования ( с 9 обращений в 2019 году до 2 обращений в 2020 году, 6 обращений в 2018 году);

 - водоснабжения поселений ( с 8 обращений в 2019 году до 3 обращений в 2020 году, в 2018 году -7 обращений);

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичными периодами 2019 и 2018 годов, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся;

-социального обеспечения и социального страхования (материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям, пенсии, пособия- 4 обращения:

- благоустройства автомобильных дорог местного значения-5 обращений;

- уличного освещения в сельских поселениях района-4 обращения;

 -опиловке аварийных деревьев в районе- 5 обращений;

 -улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам -3 обращения и др.

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме с учетом общественной приемной губернатора ) в 2020 году поступило от жителей городского поселения город Поворино – 110 обращений или 63 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения - 18 обращения или 10 % от общего количества обращений, Байчуровского сельского поселения – 7 обращений или 4 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения - 10 обращений или 6 % от общего количества обращений.

 Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 2020 году в основном связана с улучшением жилищных условий, отдельных категорий граждан , переселения из ветхого и аварийного жилья, благоустройства дорог, уличного освещения в сельских поселениях, социального обеспечения и оказания финансовой помощи отдельным категориям граждан, образовательного процесса в учреждениях. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 71,2 процента составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 8,6 процентов – люди, не имеющие работы, 6,4 процентов- работающее население, 13,8 процентов- иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

Личный прием граждан главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области ,заместителями главы администрации района, руководителем общественной приемной губернатора был ограничен в связи с распространением коронавирусной инфекции. Информация до жителей была доведена посредством размещения на официальных сайтах органов местного самоуправления района, в районной газете « Прихоперье», на информационных стендах. Приемы граждан с апреля 2020 года проводились в основном в режиме « прямой линии» по телефону либо было рекомендовано заявителям направлять заявления на официальный сайт в сети « Интернет» органа местного самоуправления или через почтовые отделения. Заявители получали в ходе приема устные разъяснения с их согласия. На проблемные вопросы жизнедеятельности требующие дополнительной проработки давались письменные ответы заявителям.

Также предоставлялась в течении года справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 385 гражданам . В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности работы освещались вопросы деятельности органов местного самоуправления. Так, за 2020 год администрацией района было инициировано 27 публикаций в Интернете , 22 публикации в районном СМИ.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  2020 год |  2019 год |  2018 год |
| - рассмотрено по существу в районе: | 174 | 266 | 272 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 57 | 84 | 67 |
| - не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| - разъяснено | 117 | 182 | 202 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 1 | 2 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 174 | 266 | 271 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 25 | 15 | 10 |
| - рассмотрено с участием автора | 13 | 15 | 4 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 1 | 0 |
| - количество повторных обращений | 4 | 3 | 2 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 | 0 |
| -количество обращений, по которым осуществлена « обратная связь» | 57 | 84 | 0 |

 В 2020 году на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 106 обращений, рассмотрено 106 вопросов , по 39 обращениям или 36,8 % были приняты меры, по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь. Личный прием граждан представителями ИОГВ, федеральных структур с выездом в район также был органичен, приемы проводились посредством ВКС либо по телефону, заявителям направлялись письменные ответы.



 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 2020 год общественной приемной было инициировано 42 публикации в Интернете, 17 публикаций в районном СМИ.

 В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

 Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.