ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 2019 году».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 2019 году непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 266 устных и письменных обращения граждан (в 2018 году – 272 обращений, в 2017 году – 288 обращений), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2019год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2018 году) | **2018год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2017 году) | **2017 год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2016 году) |
| Всего обращений | 266 (-2%) | 272 (-6%) | 288 (-30%) |
| из них:  - письменных | 31 ( +24 %) | 25 ( - 57 %) | 58 ( -13 %) |
| - по электронной почте | 9 (+50 %) | 6 (+в 3 раза) | 2 (0) |
| - в ходе личного приема | 47 (+38%) | 34 (-17%) | 48 (-23%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 179 (-13%) | 207 (+29 %) | 180 (-35 %) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -47,6 % от общего количества - письменных обращений (в 2018 году –36,4 %, в 2016 году – 30,6 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2019 год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2018году) | **2018 год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2017 году) | **2017 год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2016 году) |
| -Администрация Президента РФ | 21(-47,5%) | 40 (+ в 5,7 раз) | 7 (-68%) |
| - Правительство РФ | 2 (+2 обр.) | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 1(0) | 1(+ в 1 раз) | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 2(-60%) | 5(-17%) | 6(-25%) |
| - органы прокуратуры | 1(-50%) | 2 (+ в 2 раза ) | 0 |
| -правительство Воронежской области | 16(-20 %) | 20(+33 %) | 15 (-42 %) |
| - непосредственно **заявитель** | 37(+19 %) | 31 (-48 %) | 60 (-13%) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2018 года отмечается:

-снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области на 4 обращения;

-снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации на 19 обращений;

-незначительное увеличение количества обращений,поступивших непосредственно от заявителя в администрацию Поворинского муниципального района всего на 6 обращений.

Тематическая направленность **письменных обращений** , поступивших непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2019год**  В абсолютных цифрах и процентах | **2018 год**  В абсолютных цифрах и процентах | **2017 год**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1(2%) | 1 (3%) | 1 (2%) |
| - социальная сфера | 11(27%) | 9 (29 %) | 24 (39 %) |
| - экономика | 18(45%) | 15 (48 %) | 17 (28%) |
| - оборона и безопасность | 2(5%) | 3 (10%) | 0 |
| - ЖКХ | 8(20 %) | 3 (10 %) | 19 (31 %) |

Исходя из анализа обращений в 2019 году, в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов, отмечается увеличение количества письменных обращений по вопросам:

- содержания общего имущества (канализация, вентиляция,кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория- (с 3 обращений в 2018 году до 7 обращений в 2019 году, в 2017 году- 4 обращения);

-благоустройства автомобильных дорог местного значения ( с 2 обращений в 2018г .до 7 обращений в 2019г, 2 обращения в 2017г);

- оказание материальной помощи ( с 1 обращения в 2018 году до 6 обращений в 2019 году, в 2017 году-4 обращения);

- по вопросам капитального ремонта многоквартирных домов ( с 1 обращения в 2019 году до 3 обращений в 2019 году, в 2017 году -5 обращений).

отмечается снижение количества письменных обращений по вопросам:

- гуманное отношение к животным, создание приютов для животных ( с 8 обращений в 2018году до 1обращения в 2019 году, в 2017 году -3 обращения).;

- по вопросам землепользования ( с 8 обращений в 2018 году до 6 обращений в 2019 году, 4 обращения в 2017 году);

- по вопросу водоснабжения поселений ( с 8 обращений в 2018 году до 3 обращений в 2019 году, в 2017 году -2 обращения);

-конфликтные ситуации в образовательных учреждениях ( с 4 обращений в 2018 году до 2 обращений в 2019 году, в 2017 году -1 обращение).

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

-нехватка мест в дошкольных учреждениях -3 обращения;

-социального обеспечения и социального страхования (материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям, пенсии, пособия- 2 обращения:

- улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях -3 обращения.

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме с учетом общественной приемной губернатора ) в 2019 году поступило от жителей городского поселения город Поворино – 189 обращений или 71 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения - 32 обращения или 12 % от общего количества обращений, Байчуровского сельского поселения - 10 обращений или 4 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения - 25 обращений или 9,0 % от общего количества обращений.

Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 2019 году в основном связана с улучшением жилищных условий, отдельных категорий граждан , переселения из ветхого и аварийного жилья, благоустройства дорог, социального обеспечения и оказания финансовой помощи отдельным категориям граждан. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 68,6 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 11,6 процентов – люди, не имеющие работы, 8,3 процентов- работающее население, 11,5 процентов- иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 422 гражданам . Так, за 2019 год администрацией района и города было инициировано 34 публикаций в Интернете , 30 публикаций в районном СМИ.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 год | 2018 год | 2017 год |
| - рассмотрено по существу в районе: | 266 | 272 | 288 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 84 | 67 | 100 |
| - не поддержано | 0 | 0 | 5 |
| - разъяснено | 182 | 202 | 176 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 2 | 7 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 266 | 271 | 281 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 15 | 10 | 17 |
| - рассмотрено с участием автора | 15 | 4 | 13 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 1 | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 3 | 2 | 4 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 | 0 |
| -количество обращений, по которым осуществлена « обратная связь» | 74 | 0 | 0 |

В 2019 году на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 179 обращений, рассмотрено 183 вопроса , по 56 обращениям или 30,6 % были приняты меры, по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь.



В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 2019 года общественной приемной было инициировано 77 публикаций в Интернете, 73 публикации в районном СМИ.

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.