ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 2018 году».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 2018 году непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 272 устных и письменных обращения граждан (в 2017 году – 288 обращений, в 2016 году – 409 обращений), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  |  **2018год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2017 году) |  **2017год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2016 году) |  **2016 год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2015 году) |
| Всего обращений | 272 (-6%) | 288 (-30%) | 409 (+47%) |
| из них:- письменных | 25 ( - 57 %) | 58 ( -13 %) | 67 (+16 %) |
| - по электронной почте | 6 (+в 3 раза) |  2 (0) |  2 (0) |
| - в ходе личного приема | 34 (-17%) | 48 (-23%) | 62 (+29%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 207 (+29 %) | 180 (-35 %) | 278 (+54 %) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -36,4 % от общего количества - письменных обращений (в 2017 году –30,6 %, в 2016 году – 31,8 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** |  **2018 год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2017году) |  **2017 год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2016 году) |  **2016 год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2015 году) |
| -Администрация Президента РФ | 40 (+ в 5,7 раз) | 7 (-68%) | 22 (+ в 3 раза) |
| - Правительство РФ | 0  | 0  | 5 (+ в 5 раз) |
| - федеральные органы | 1(+ в 1 раз) | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 5(-17%) | 6(-25%) | 8(+ 33 %) |
| - органы прокуратуры | 2 (+ в 2 раза ) | 0  | 0  |
| -правительство Воронежской области | 20(+33 %) | 15 (-42 %) | 26 (+73%) |
| - непосредственно **заявитель** | 31 (-48 %) | 60 (-13%) | 69 (- 26%) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2017 года отмечается:

-увеличение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение из Правительства Воронежской области на 5 обращений;

-увеличение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации на 33 обращения;

 -снижение количества обращений,поступивших непосредственно от заявителя в администрацию Поворинского муниципального района на 29 обращений.

Тематическая направленность **письменных обращений** , поступивших непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** |  **2018год**В абсолютных цифрах и процентах  |  **2017 год** В абсолютных цифрах и процентах  |  **2016 год**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1 (3%) | 1 (2%)  | 6 (9%) |
| - социальная сфера | 9 (29 %) | 24 (39 %) | 20 (28 %) |
| - экономика | 15 (48 %) | 17 (28%) | 14 (21%) |
| - оборона и безопасность | 3 (10%) | 0  | 0  |
| - ЖКХ | 3 (10 %) | 19 (31 %) | 28 (42 %) |

 Исходя из анализа обращений в 2018 году, в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2016 годов, отмечается снижения количества письменных обращений по вопросам:

- тарифов на сбор и вывоз твердых коммунальных отходов ( в 2018 году 3 обращения , в 2017 году -6 обращений, в 2016 году- 5 обращений) ;

-переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (с 10 обращений в 2017 году до 5 обращений в 2018 года, в 2016 году- 2 обращения);

 -благоустройства автомобильных дорог местного значения ( с 7 обращений в 2016г .до 4 обращений в 2018г, 2 обращения в 2016г);

- оказание материальной помощи ( с 10 обращений в 2016 году до 4 обращений в 2018 году, в 2018 году-4 обращения);

 - по вопросам землепользования ( с 6 обращений в 2017 году до 4 обращений в 2018 году, 2 обращения в 2016 году);

 - по вопросу водоснабжения и газификации домовладений ( с 13 обращений в 2016 году до 7 обращений в 2017 году, в 2018 году -2 обращения;

- по вопросам капитального ремонта многоквартирных домов ( в 11 обращений в 2016 году до 6 обращений в 2017 году, в 2018 году -5 обращений).

- гуманное отношение к животным, создание приютов для животных ( во 2 квартале 2018года -5 обращений, за аналогичные периоды 2017 и 2016 годов обращений не поступало);

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2016 годов, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

-нехватка мест в дошкольных учреждениях ( 3 обращения);

-социального обеспечения и социального страхования (материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям, пенсии, пособия) (2 обращения).

-вопросы землепользования ( 6 обращений).

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме с учетом общественной приемной губернатора ) в 2018 году поступило от жителей городского поселения город Поворино – 205 обращений или 73,5 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения - 22 обращения или 7,9 % от общего количества обращений, Байчуровского сельского поселения - 20 обращений или 7,2 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения - 14 обращения или 5,0 % от общего количества обращений, Самодуровского сельского поселения-6 обращений или 2,1 % от общего количества обращений.

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Вихляевского и Октябрьского сельских поселенй – по 1 обращению или 0,7 % от общего количества обращений .

В сельских поселениях района в 2018 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло снижение в целом на 17 обращений . Можно рассматривать одной из причин увеличения обращений в поселении: это активная работа главы поселения с местным населением и своевременноое реагирование и решение проблемных вопросов органам местного самоуправления на местах. В тоже время в ходе проведенных встреч с населением и трудовыми коллективами на территории района в текущем году в рамках «социального экспресса» жители поселений обращаются со многими проблемными вопросами: это вопросы благоустройства дорог, уличного освещения, водоснабжения, ремонта школ, домов культуры, транспортного сообщения, бесхозных домовладений, опиловке аварийных деревьев и др. . В ходе таких встреч от жителей поселений в 2018 году ( январь-март) поступило 118 вопросов. Также жители Поворинского района задают волнующие вопросы в режиме « прямой линии», « круглых столов». Обращения жителей района систематизируются и включаются в протокол поручений с назначением ответственных и сроков исполнения, находятся на контроле главы администрации района, прорабатываются и доводятся до жителей через районную газету « Прихоперье». Проблемные вопросы, требующие безотлагательных решений систематизируются и включаются в план развития Поворинского муниципального района или « Дорожную карту». Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 2018 году в основном связана с улучшением жилищных условий, переселением из ветхого и аварийного жилья, увеличением тарифов на сбор и вывоз твердых коммунальных отходов, отмены пригородного сообщения Поворино-Балашов, благоустройства дорог, отлову безнадзорных животных, качеству предоставляемых услуг управляющими компаниями и капитального ремонта многоквартирных домов, строительства полигона ТКО на территории Поворинского района, социального обеспечения и оказания финансовой помощи отдельным категориям граждан. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 69,8 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 10,1 процентов – люди, не имеющие работы, 10,4 процентов- работающее население, 9,7 процента- иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 503 гражданам .

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  2018 год |  2017 год |  2016 год |
| - рассмотрено по существу в районе: | 272 | 288 | 409 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 67 | 100 | 170 |
| - не поддержано | 0 |  5 | 3 |
| - разъяснено | 202 | 176 | 231 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 2 | 7 | 5 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 271 | 281 | 404 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 10 | 17 | 26 |
| - рассмотрено с участием автора | 4 | 13 | 18 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 | 4 | 4 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 | 0 |

 В 2018 году на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 207 обращений, рассмотрено 223 вопроса , по 55 обращениям или 24,7 % были приняты меры, по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь.





В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.