ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 1 квартале 2019 года».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2019 года непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 55 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2018 года – 60 обращений, в 1 квартале 2017года – 54 обращения ), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018 года) | **1 квартал 2018года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2016 года) | **1 квартал 2017года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 55 (-8%) | 60 (+11%) | 54 (-56%) |
| из них:  - письменных | 3 ( -50%) | 6 ( 0) | 6 (-68 %) |
| - по электронной почте | 1 (+ 1 обр.) | 0 (0) | 0 (0) |
| - в ходе личного приема | 11 (+ в 2,7 раза) | 4 (-60%) | 10 (+11%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 40 (-20 %) | 50 (+31 %) | 38 (-60 %) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -20 % от общего количества - письменных обращений (в 1 квартале 2018 года –27 %, в 1 квартале 2016 года – 26 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018года) | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) | **1 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2016 года) |
| -Администрация Президента РФ | 4(- 64 %) | 11 (+ в 3,7 раза) | 3 (- 67 %) |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 1(+ 1 обр) | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 0 (0) | 4 (+ в 4 раза ) | 0(- в 5 раз) |
| - органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 |
| -правительство Воронежской области | 6 ( + в 5 раз) | 1 (-67 %) | 3 (-40 %) |
| - непосредственно **заявитель** | 4(- 33%) | 6 (+ в 6 раз) | 0 (- в 2 раза) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2018 года отмечается:

-снижение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области из Администрации Президента Российской Федерации ;

-снижение количества письменных обращений, направленных на рассмотрение непосредственно от заявителей в адрес главы администрации Поворинского муниципального района ;

-рост количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области.

Тематическая направленность **письменных обращений** и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 0 | 1 (+ в 1 раз) | 0 (- в 1 раз) |
| - социальная сфера | 7 (+ в 2,3 раза) | 3 (+50 %) | 2 (-78 %) |
| - экономика | 5 (+25 %) | 4 (+ в 2 раза) | 2 (+ в 2 раза) |
| - оборона и безопасность | 0 | 1 (+ в 1 раз) | 0 (0) |
| - ЖКХ | 3 (-77 %) | 13 (+ в 6,5 раза ) | 2 (- в 5 раз) |

Исходя из анализа обращений в 1 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов, отмечается снижение количества письменных обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы:

-улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (с 7 обращений в 1 квартале 2018 года, в 1 квартале 2019 года- обращений не поступало ) ;

-переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны( в 1 квартале 2019 года обращений непоступало , в 1 квартале 2018 года 3 обращения, в 1 квартале 2017 года -2 обращения):

Отмечается увеличение количества письменных обращений по вопросам социальной сферы по сранению с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов:

- трудоустройства отдельных категорий граждан ( в 1 квартале 2019г.- 1обращение, в 1 квартале 2017-2018гг. обращений не поступало);

-оплаты труда в образовательных учреждениях района (в 1 квартале 2019г.- 1обращение, в 1 квартале 2017-2018гг. обращений не поступало):

- социальному обеспечению и социальному страхованию (в 1 квартале 2019г.- 1обращение, в 1 квартале 2017-2018гг. обращений не поступало).

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

-вопросы землепользования- (2 обращения);

-содержания общего имущества в МКД- (2 обращения).

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме с учетом общественной приемной губернатора ) в 1 квартале 2019 года поступило от жителей городского поселения город Поворино – 50 обращений или 74,6 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения 5 обращений или 7,5 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения- 4 обращения или 5,9 % от общего количества обращений,

Добровольского сельского поселения- 3 обращения или 4,5 % от общего количества обращений,

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Самодуровское , Байчуровского, Мазурского, Вихляевского, Октябрьского сельских поселений – по 1 обращению , что составляет 7,5 % от общего количества обращений .

В сельских поселениях района в 1 квартале 2019 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло увеличение на 6 письменных обращений ,принятых на личном приеме снизилось на 40 обращений . Можно рассматривать несколько причин снижения обращений в поселениях: это активная работа глав поселений с местным населением и своевременноое реагирование и решение проблемных вопросов либо недоверие сельчан к органам местного самоуправления на местах. Также жители Поворинского района задают волнующие вопросы в режиме « прямой линии», « круглых столов». Обращения жителей района систематизируются и включаются в протокол поручений с назначением ответственных и сроков исполнения, находятся на контроле главы администрации района, прорабатываются и доводятся до жителей через районную газету « Прихоперье». Проблемные вопросы, требующие безотлагательных решений систематизируются и включаются в план развития Поворинского муниципального района или « Дорожную карту». Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 1 квартале 2019 года в основном связана с оказанием финансовой помощи отдельным категориям граждан ,благоустройством дорог местного значения. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 64,6 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 9,6 процентов – люди, не имеющие работы, 7,3 процентов- работающее население, 18,5 процентов иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления , так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района. Всего в 1 квартале 2019 года на личном приеме ( с учетом данных общественной приемной губернатора) рассмотрено 51 обращение. За аналогичный период прошлого года на личном приеме рассмотрено 54 обращений.

Дана справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 118 гражданам .

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 года | 1 квартал 2018 года |
| - рассмотрено по существу в районе: | 55 | 60 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 25 | 13 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 31 | 45 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 2 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 55 | 60 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 3 |
| - рассмотрено с участием автора | 2 | 3 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 2 | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В 1 квартале 2019 года на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 40 обращений, рассмотрен 41 вопрос , по 19 обращениям или 46,3 % были приняты меры либо поддержано , по остальным обращениям соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением в 1 квартале 2019 года:

-оказание социальной поддержки отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

-проблемы с интернетом в населенных пунктах района ;

- перенос срока капитального ремонта в многоквартирных домах на более ранний срок в связи с неудовлетворительным техническим состоянием жилых помещений;

- благоустройства дворовых территорий МКД;

-улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан;

-оказание государственной социальной помощи категории «многодетные семьи» и др.

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 1 квартал 2019 года общественной приемной было инициировано 19 публикаций в Интернете, 17 публикаций в районном СМИ.

  


В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ по определению снижения активности обращений граждан определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.