ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 2022 году».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 2022году непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 130 устных и письменных обращений граждан (в 2021 году – 124 обращения, в 2020 году –174 обращения), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  |  **2022 год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2021 году) |  **2021 год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2020 году) |  **2020 год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2019 году) |
| Всего обращений | 130 (+5%) | 124 (-29%) | 174 (-31%) |
| из них:- письменных | 34 (+17%) | 29 (-12 %) | 33 ( +6 %) |
| - по электронной почте | 9 (-31%) | 13 (-13%) | 15 (+в 1,6 раза) |
| - в ходе личного приема | 4 (+ в 2 раза) | 2 (-в 10 раз) | 20 (-57%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 83 (+4%) | 80 (-24%) | 106 (-41%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период 2022 года поступило -56,6 % от общего количества - письменных обращений (в 2021 году –51,7%, в 2020 году – 38,5 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** |  **2022год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2021году) |  **2021год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2020году) |  **2020год**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2019году) |
| -Администрация Президента РФ | 19(-30%) | 27(+35%) | 20(-5%) |
| - Правительство РФ | 7( + 7 обр) | 0  | 0 (+2 обр.) |
| - федеральные органы | 1(+1 обр) | 0 | 0(-1) |
| - депутаты ФС РФ | 2( +2 обр\_ | 0 | 0(-2) |
| - органы прокуратуры | 3(+3 обр) | 0 | 1(0) |
| -правительство Воронежской области | 24 (+ 33%) | 18 (+ в 2 раза) | 9 (-44 %) |
| - непосредственно **заявитель** | 14 (-12%) | 16 (-в 2,2 раза) | 36(+19%) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2021 года отмечается:

-увеличение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области на 6 обращений;

-увеличение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Российской Федерации на 7 обращений:

-увеличение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в органы прокуратуры на 3 обращения.

 На увеличение обращений в вышеуказанные органы повлияли неоднократные обращения « многопищущего автора» Петрова Е.А. прибывшего с Пермского края по одним и тем же вопросам , касающимся образовательного процесса в МКОУ « СОШ « № 1 г.Поворино, за 2022 год таких обращений было 12.

Тематическая направленность **письменных обращений** , поступивших непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

( с учетом общественной приемной губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** |  **2022 год**В абсолютных цифрах и процентах  |  **2021 год**В абсолютных цифрах и процентах  |  **2020 год**В абсолютных цифрах и процентах  |
| - государство, общество, политика | 1(2%) | 0 | 5(10%) |
| - социальная сфера | 13(30%) | 14(33%) | 23(48%) |
| - экономика | 17(40 %) | 15(29 %) | 16(33%) |
| - оборона и безопасность | 6(14%) | 1(2%) | 2(4%) |
| - ЖКХ | 6(14%) | 12(36%) | 2(4%) |

 Увеличение по сравнению с аналогичными периодами прошлых лет произошло по тематике « Оборона и безопасность» на 5 обращений , в основном это вопросы, связанные с обращениями граждан по нарушению тишины и покоя в многоквартирных домах.

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичными периодами 2021 и 2020 годов, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся;

- благоустройства автомобильных дорог местного значения общего пользования -7 обращений;

- уличного освещения в сельских поселениях района-2 обращения;

 -улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам -3 обращения и др.

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме с учетом общественной приемной губернатора ) в 2022 году поступило от жителей городского поселения город Поворино –72 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения - 11 % от общего количества обращений, Байчуровского сельского поселения –7 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения - 6 % от общего количества обращений.

 Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 2022 году в основном связана с благоустройством дорог, уличным освещения в сельских поселениях, социального обеспечения и оказания финансовой помощи отдельным категориям граждан, образовательного процесса в учреждениях. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 71,6 процент составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 9,1 процент – люди, не имеющие работы, 5,9 процентов- работающее население, 8,9 процентов- иные категории граждан.

Личный прием граждан главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области ,заместителями главы администрации района, руководителем общественной приемной губернатора области был организован с учетом графика приема.

Также предоставлялась в течении года справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 267 гражданам . В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности работы освещались вопросы деятельности органов местного самоуправления. Так, за 2022 год администрацией района было инициировано 16 публикаций в Интернете , 8 публикаций в районном СМИ.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  2022 год |  2021 год |  2020 год |
| - рассмотрено по существу в районе: | 130 | 124 | 174 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 52 | 37 | 57 |
| - не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| - разъяснено | 78 | 87 | 117 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 1 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 130 | 124 | 174 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 11 | 15 | 25 |
| - рассмотрено с участием автора | 5 | 12 | 13 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 | 4 | 4 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 | 0 |
| -количество обращений, по которым осуществлена « обратная связь» | 52 | 37 | 57 |

 В 2022 году на личном приеме в общественной приемной губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 83 обращения, рассмотрено 84 вопроса , по 41 обращению или 49,4 % были приняты меры, по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь. В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 2022 год общественной приемной было инициировано 45 публикаций в Интернете, 26 публикаций в районном СМИ.

 В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

 Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.