ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 4 квартале 2023 года».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2022 года непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 53 устных и письменных обращений граждан (в 4 квартале 2022года – 35 обращений, в 4 квартале 2021 года – 26 обращений ), в том числе:

(с учетом данных общественной приемной Губернатора области)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **4 квартал 2023года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2022 года) | **4 квартал 2022года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2021 года) | **4 квартал 2021года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) |
| Всего обращений | 54 (+51,2%) | 35 (+34,6%) | 26 (-17%) |
| из них:- письменных | 4 (-50%) | 8 (+14,3%) | 7 (-36%) |
| - по электронной почте | 4 (+4 обр.) | 5 (0) | 5 (+ 2 обр.) |
| - в ходе личного приема | 1(+1обр.) | 0(0) | 0(-3 обр.) |
| - через общественные приемные Губернатора области | 45( +23обр.) | 22( +57,1%) | 14( -42 %) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило -75 % от общего количества - письменных обращений (в 4 квартале 2022 года -61,7 %, в 4 квартале 2021 года – 48 %).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной Губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2022 года) | **4 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2021 года) | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) |
| -Администрация Президента РФ | 5(- 25 %) | 4(- 20 %) | 5(- 29 %) |
| - Правительство РФ | 0 (-4 обр.) | 4 (+4 обр.) | 0 (0) |
| - федеральные органы | 0 (-1 обр.) | 1 (+1 обр.) | 0 (0) |
| - депутаты ФС РФ | 1 (0)  | 1 (+1 обр.)  | 0 (0)  |
| - органы прокуратуры | 3 (+3 обр.) | 0 (0) | 0 (0) |
| -правительство Воронежской области | 8 ( +33%) | 6 ( +50%) | 4 ( 0) |
| - непосредственно **заявитель** | 7(+40%) | 5(+25%) | 4(-64 %) |

 По сравнениию с аналогичным периодом 2022 года отмечается:

- увеличение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в Правительство Воронежской области на 2 обращения, в Правительство Российской Федерации на 4 обращения, депутату Федерального собрания РФ на 1 обращение.

Тематическая направленность **письменных обращений,** поступивших непосредство от заявителей в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

(с учетом общественной приемной Губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **4 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах  |
| - государство, общество, политика | 0(0) | 0(0) | 0(0) |
| - социальная сфера | 4(50%) | 2 (16%) | 3 (25%) |
| - экономика | 1 (12%) | 8 (61%) | 4 (33%) |
| - оборона и безопасность | 2(25%) | 3(23%) | 0 (0) |
| - ЖКХ | 1(13) | 0(0) | 5 (42%) |

 Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2023 года, в сравнении с аналогичными периодами 2022 и 2021 годов, отмечается увеличение количества письменных обращений по тематике «эсоциальная сфера», в частности:

- обращения поступили от « многопишущего автора» прибывшего в 2020г. в район с Пермского края.

 Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 4 квартале 2023 года в основном связана с вопросами: содержания общего имущества в многоквартирных домах, услуги по сбору и вывозу ТКО, улучшению жилищных условий граждан, ремонта автомобильных дорог местного значения общего пользования.

 Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 71 процент составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 10 процентов – люди, не имеющие работы, 9 процентов- работающее население, 10 процентов иные категории граждан. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в органы местного самоуправления, так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В соответствии с утвержденным главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан заместителями главы администрации района.

Дана справочная информация и консультации по телефону (с учетом данных общественной приемной губернатора): 58 гражданам. В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности администрацией района продолжено освещение деятельности. Так, за 4 квартал 2023 года администрацией Поворинского муниципального района было инициировано 4 публикации в Интернете, 2 публикации в районном СМИ.

 Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной Губернатора):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2023 года | 4 квартал 2022 года |
| - рассмотрено по существу в районе: | 53 | 35 |
| - поддержано (поддержано+меры приняты) | 41 | 14 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 12 | 21 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 53 | 35 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 7 | 8 |
| - рассмотрено с участием автора | 5 | 8 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |
| -количество обращений, по которым осуществлена « обратная связь» | 41 | 14 |

 В 4 квартале 2023 года на личном приеме в общественной приемной Губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 45 обращений, рассмотрено 46 вопросов, по 37 обращениям или 80,4 % были приняты меры, по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением в 4 квартале 2023 года:

-по социальному обеспечению;

- по уличному освещению;

-по оказанию финансовой помощи;

-улучшению жилищных условий и др.

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 4 квартал 2023 года общественной приемной было инициировано 25 публикаций в Интернете, 11 публикации в районном СМИ.

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ по снижению активности обращений граждан , принимается перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.