ИНФОРМАЦИЯ

«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 2023 году».

Одним из важных направлений в деятельности администрации Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области в 2023году непосредственно от заявителей на рассмотрение поступило 167 устных и письменных обращений граждан (в 2022 году – 130 обращения, в 2021 году –124 обращения), в том числе:

( с учетом данных общественной приемной Губернатора области )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2023 год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2022 году) | **2022 год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2021 году) | **2021 год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2020 году) |
| Всего обращений | 167 (+28%) | 130 (+5%) | 124 (-29%) |
| из них:  - письменных | 18 (-47%) | 34 (+17%) | 29 (-12 %) |
| - по электронной почте | 14 (+55%) | 9 (-31%) | 13 (-13%) |
| - в ходе личного приема | 7 (+ 75%) | 4 (+ в 2 раза) | 2 (-в 10 раз) |
| - через общественные приемные убернатора области | 128 (+54%) | 83 (+4%) | 80 (-24%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области за отчетный период 2023 года поступило -63,2 % от общего количества - письменных обращений (в 2022 году –56,6%, в 2021 году – 51,7%).

Анализ основных источников поступления **письменных обращений и запросов** на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной Губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2023год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2022году) | **2022год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2021году) | **2021год**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2020году) |
| -Администрация Президента РФ | 18(-5%) | 19(-30%) | 27(+35%) |
| - Правительство РФ | 2( -71%) | 7( + 7 обр) | 0 |
| - федеральные органы | 0(-1 обр) | 1(+1 обр) | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 5( +3 обр)\_ | 2( +2 обр)\_ | 0 |
| - органы прокуратуры | 4(+1 обр) | 3(+3 обр) | 0 |
| -правительство Воронежской области | 16 (-33%) | 24 (+ 33%) | 18 (+ в 2 раза) |
| - непосредственно **заявитель** | 10 (-29%) | 14 (-12%) | 16 (-в 2,2 раза) |

По сравнениию с аналогичным периодом 2022 года отмечается:

-увеличение количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение депутатов ФС РФ на 3 обращения.

Тематическая направленность **письменных обращений** , поступивших непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района и тенденции

( с учетом общественной приемной Губернатора ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2023 год**  В абсолютных цифрах и процентах | **2022 год**  В абсолютных цифрах и процентах | **2021 год**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 0 | 1(2%) | 0 |
| - социальная сфера | 14(44%) | 13(30%) | 14(33%) |
| - экономика | 12(37 %) | 17(40 %) | 15(29 %) |
| - оборона и безопасность | 4(13%) | 6(14%) | 1(2%) |
| - ЖКХ | 2(6%) | 6(14%) | 12(36%) |

Снижение по сравнению с аналогичными периодами прошлых лет произошло по всем тематикам обращений .

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичными периодами 2022 и 2021 годов, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся;

- благоустройства автомобильных дорог местного значения общего пользования -6 обращений;

- уличного освещения в сельских поселениях района-2 обращения;

Наибольшее количество обращений и запросов ( письменных и на личном приеме с учетом общественной приемной губернатора ) в 2023 году поступило от жителей городского поселения город Поворино –71 % от общего количества обращений, Песковского сельского поселения - 12 % от общего количества обращений, Байчуровского сельского поселения –8 % от общего количества обращений, Рождественского сельского поселения - 6 % от общего количества обращений.

Тематика обращений, поступивших в администрацию Президента Российской Федерации, Правительство области в 2023 году в основном связана с благоустройством дорог, уличным освещения в сельских поселениях, социального обеспечения и оказания финансовой помощи отдельным категориям граждан, образовательного процесса в учреждениях. Изучение состава заявителей, обратившихся в органы местного самоуправления, Правительство Воронежской области, администрацию Президента РФ показывает, что большинство из них или 73,4 процентов составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста- этот факт обращений, к сожалению, обусловлен низким уровнем их материального обеспечения, 9,9 процент – люди, не имеющие работы, 8,2 процентов- работающее население, 8,5 процентов- иные категории граждан.

Личный прием граждан главой администрации Поворинского муниципального района Воронежской области ,заместителями главы администрации района, руководителем общественной приемной Губернатора области был организован с учетом графика приема.

Также предоставлялась в течении года справочная информация и консультации по телефону ( с учетом данных общественной приемной губернатора) : 153 гражданам . В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности работы освещались вопросы деятельности органов местного самоуправления. Так, за 2023 год администрацией района было инициировано 16 публикаций в Интернете , 8 публикаций в районном СМИ.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области (с учетом данных общественной приемной губернатора) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023 год | 2022 год | 2021 год |
| - рассмотрено по существу в районе: | 167 | 130 | 124 |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 103 | 52 | 37 |
| - не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| - разъяснено | 64 | 78 | 87 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 1 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 167 | 130 | 124 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 14 | 11 | 15 |
| - рассмотрено с участием автора | 8 | 5 | 12 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 2 | 4 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 | 0 |
| -количество обращений, по которым осуществлена « обратная связь» | 103 | 52 | 37 |

В 2023 году на личном приеме в общественной приемной Губернатора области в Поворинском муниципальном районе было принято 128 обращения, рассмотрено 130 вопросов , по 85 обращениям или 65,4 % были приняты меры, по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения и оказана консультационная помощь. В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 2022 год общественной приемной было инициировано 41 публикация в Интернете, 80 публикаций в районном СМИ.

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.

Исходя из анализа обращений граждан по тематической направленности, поступивших запросов из вышестоящих органов власти, непосредственно в администрацию Поворинского муниципального района, используя Методические рекомендации Администрации Президента РФ определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по направлениям.