**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за февраль 2024 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в феврале текущего года принято 9граждан (за февраль 2023 года – 10 граждан ) , за февраль 2022 года – 0 граждан).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 3, в т.ч. «меры приняты» - 3 (33,3%) ;

- «разъяснено» - 6(66,7%) ;

- «не поддержано» - 0 ;

-находятся на рассмотрении-0 ;

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

 исполнения(нарастающим итогом всего)

 (отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительного органа власти области на приеме в общественной приемной Губернатора области в феврале 2024г в режиме ВСК принят- 1 граждан.Руководителем общественной приемной губернатора области принято 8 граждан , рассмотрено 8 вопросов. По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители городского поселения г.Поворино -7 чел. или 78 %.

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в феврале текущего года:;

-по улучшению жилищных условий;

-по теплоснабжению;

-по связи;

-по мерам социальной поддержки и др.

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за февраль 2024 года общественной приемной было инициировано 5 публикаций в Интернете, 4 публикаций в районном СМИ.

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | февраль2024 год | февраль2023 год | февраль2022 год  |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **33%**  | **25%**  | **0**  |
| в том числе:руководителем ОП | 100% | 100% | 0 |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов |  0 | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **67%**  | **75 %**  | **0**  |

 Руководитель общественной приемной в январе текущего года принимала участие в 5 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

Губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина