**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за декабрь 2023 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в декабре текущего года принято 12 граждан (за декабрь 2022 года – 7 граждан), за декабрь 2021 года – 5 граждан).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 11, в т.ч. «меры приняты» - 11 (92%);

- «разъяснено» - 1(8%);

- «не поддержано» - 0;

-находятся на рассмотрении-0;

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

 Исполнения (нарастающим итогом всего)

 (отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительного органа власти области на приеме в общественной приемной Губернатора области в декабре 2023г в режиме ВКС принят- 1 гражданин. Руководителем общественной приемной губернатора области принято 12 граждан, рассмотрено 12 вопросов. По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители городского поселения г.Поворино -8чел. или 67 %.

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в декабре текущего года:

-по газификации;

-по благоустройству дорог местного значения;

-по улучшению жилищных условий;

-по уличному освещению;

-по здравоохранению;

-по водоснабжению и др.

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за декабрь 2023 года общественной приемной было инициировано 7 публикаций в Интернете, 3 публикации в районном СМИ. Проведены 3 тематических приема, на которых приняты принято 3 гражданина.

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | декабрь2023 год | декабрь2022 год | декабрь2021 год  |
| **Поддержано. «Меры приняты и вопросы решены»** | **92%**  | **71%**  | **40%**  |
| в том числе:руководителем ОП | 100% | 100% | 100% |
| руководителями ИОГВ, федеральных органов |  0 | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **8%**  | **29%**  | **60%**  |

 Руководитель общественной приемной в декабре текущего года принимала участие в 8 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан. Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина