**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за январь 2020 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в январе текущего года принято 15 граждан (за январь 2019 года – 10 граждан увеличение на 33 %, за январь 2018 года – 19 граждан, снижение на 27 %), поступило 15 обращений (за январь2019 года - 10 обращений, за январь 2018 года – 19 обращений ).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 1, в т.ч. «меры приняты» - 1 (6,6%);

- «разъяснено» - 16 (80,0  %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-2 (13,4 %)

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительных органов власти области проведен прием граждан в общественной приемной губернатора области, принято 8 граждан рассмотрено 8 обращений. По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 7 граждан (46,6 %), рассмотрено 7 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино -10 (67 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 5 граждан (50 %).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в январе текущего года:

- по водоснабжению с.Пески Поворинского района;

-по реконструкции разводящих сетей в г.Поворино;

-по обеспечению лекарственными препаратами отдельных категрий граждан;

-по капитальному ремонту образовательного учреждения;

-по капитальному ремонту многоквартирных домов .

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Приложение

Информация по обратившимся гражданам

за январь 2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории граждан | Количество | % | По возрастным группам | | | По половой  принадлежности | |
| до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | мужчи ны | женщины |
| Работающие | 3 | 20 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| Безработные | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры | 12 | 80 | 0 | 0 | 12 | 3 | 9 |
| Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **15** | **100,0** | **0** | **3** | **12** | **6** | **9** |
| **%** | | | 0 | 20 | 80 | 40 | 60 |

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | январь  2020 год | январь  2019 год | январь  2018 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **6,6 %** | **50%** | **21 %** |
| в том числе:  руководителем ОП | 100% | 100,0 % | 100,0 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | 0 | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **93,4 %** | **50%** | **79%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за январь 2020 года общественной приемной было инициировано 7 публикаций в Интернете, 5 публикаций в районном СМИ.

Руководитель общественной приемной в январе текущего года принимала участие в 11 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе Л.И.Хрыкина