**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за февраль 2020 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в феврале текущего года принято 13 граждан (за февраль 2019 года – 18 граждан снижение на 28 %, за февраль 2018 года – 15 граждан, снижение на 13 %), поступило 13 обращений (за февраль 2019 года - 19 обращений, за февраль 2018 года – 16 обращений ).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 6, в т.ч. «меры приняты» - 4 (67%);

- «разъяснено» - 7 (54  %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительных органов власти области проведен прием граждан в общественной приемной губернатора области, принято 6 граждан рассмотрено 4 обращения. По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 7 граждан (54 %), рассмотрено 7 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино -7 (54 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 5 граждан (39 %).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в феврале текущего года:

- пристройке в МКОУ»Песковская СОШ»;

-по оказанию финансовой помощи, гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации;

- по тарифам ЖКХ в многоквартирных домах;

- по улучшению жилищных условий.

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Приложение

Информация по обратившимся гражданам

за февраль 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории граждан | Количество | % | По возрастным группам | | | По половой  принадлежности | |
| до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | мужчи ны | женщины |
| Работающие | 5 | 38 | 0 | 5 | 0 | 2 | 3 |
| Безработные | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры | 6 | 46 | 0 | 1 | 5 | 3 | 3 |
| Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 1 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды | 1 | 8 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **13** | **100,0** | **1** | **7** | **5** | **6** | **7** |
| **%** | | | 8 | 54 | 38 | 46 | 54 |

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | февраль  2020 год | февраль  2019 год | февраль  2018 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **46 %** | **42%** | **25 %** |
| в том числе:  руководителем ОП | 50% | 88 % | 100,0 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | 50% | 12% | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **54 %** | **50%** | **75%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за февраль 2020 года общественной приемной было инициировано 6 публикаций в Интернете, 4 публикации в районном СМИ.

Руководитель общественной приемной в феврале текущего года принимала участие в 10 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе Л.И.Хрыкина