**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за декабрь 2019 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в декабре текущего года принято 17 граждан (за декабрь 2018 года – 17 граждан, за декабрь 2017 года – 11 гражданин, увеличение на 54 %), поступило 18 обращений (за декабрь 2018 года - 19 обращений, за декабрь 2017 года – 12 обращений ).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 2, в т.ч. «меры приняты» - 1 (50%);

- «разъяснено» - 16 (88  %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-2;

- «вопросы с длительным сроком

 исполнения(нарастающим итогом всего)

 (отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительных органов власти области проведен прием граждан в общественной приемной губернатора области, принято 9 граждан рассмотрено 10 обращений. По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 8 граждан (47%), рассмотрено 8 обращений . По 2м обращениям поддержано, по 6 обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино -10 (59 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 6 граждан (67 %).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в декабре текущего года:

- по уличному освещению;

-по транспортному сообщению;

-по оказанию финансовой помощи;

-по установлению группы инвалидности;

-по присвоению «звания вентеран труда» .

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Приложение

Информация по обратившимся гражданам

за декабрь 2019 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории граждан | Количество | % | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | мужчи ны | женщины |
| Работающие | 2 | 12 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Безработные | 2 | 12 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Пенсионеры | 10 | 59 | 0 | 0 | 10 | 2 | 8 |
| Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **17** | **100,0** | **0** | **7** | **10** | **3** | **14** |
| **%** | 0 | 41 | 59 | 18 | 82 |

 Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | декабрь2019 год | декабрь2018 год  | декабрь2017 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **12 %**  | **21%** | **50 %** |
| в том числе:руководителем ОП |  100% | 100,0 % | 100,0 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов |  0 | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **88 %**  |  **79%** | **50%** |

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за декабрь 2019 года общественной приемной было инициировано 7 публикаций в Интернете, 7 публикации в районном СМИ.

 Руководитель общественной приемной в декабре текущего года принимала участие в 7 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.







Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе Л.И.Хрыкина