**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за сентябрь 2020 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в сентябре текущего года принято 7 граждан (за сентябрь 2019 года – 16 граждан снижение на 9 обращений , за сентябрь 2018 года – 19 граждан, снижение на 12 обращений), поступило 7 обращений (за сентябрь 2019 года - 19 обращений, за сентябрь 2018 года – 12 обращений ). Снижение обоснованно ограничением личного приема граждан в сентябре 2020г. в связи с коронавирусом, прием проводился в режиме телефонной связи с заявителями, к представителям ИОГВ обращений на личный прием не было.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 3 (43%), в т.ч. «меры приняты» - 3 (100%);

- «разъяснено» - 4 (57 %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

 исполнения(нарастающим итогом всего)

 (отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительных органов власти области проведен прием граждан в общественной приемной губернатора области не проводился.

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 7 граждан (100 %), рассмотрено 7 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино - 6 (86 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 6 граждан (100%).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в сентябре текущего года:

- по обеспечению лекарственными препаратами отдельных категорий граждан;

- содерания общего имущества в многокартирных домах;

- по трудоустройству молодого специалиста;

- по строительству тротуара в г.Поворино, по ул.Транспортная.

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Приложение

Информация по обратившимся гражданам

за сентябрь 2020 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории граждан | Количество | % | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | мужчи ны | женщины |
| Работающие | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Безработные | 1 | 14 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 6 | 86 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **7** | **100,0** | **0** | **0** | **6** | **0** | **6** |
| **%** | **14** | **0** | **86** | **14** | **86** |

 Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | сентябрь2020 год | сентябрь2019 год  | сентябрь2018 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **42,9 %**  |  **37,5 %** | **36,8%** |
| в том числе:руководителем ОП | 100% | 100 % | 100 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов |  - | - | - |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **57,1 %**  | **62,5%** | **63,2%** |

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за сентябрь 2020 года общественной приемной было инициировано 4 публикации в Интернете , 1 в СМИ.

 Руководитель общественной приемной в августе текущего года принимала участие в 6 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе Л.И.Хрыкина