**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за ноябрь 2020 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в ноябре текущего года принято 6 граждан (за ноябрь 2019 года – 20 граждан снижение на 14 обращений , за ноябрь 2018 года – 13 граждан , снижение на 7 обращений), Снижение обоснованно ограничением личного приема граждан в ноябре 2020г. в связи с коронавирусом, прием проводился в режиме телефонной связи с заявителями, к представителям ИОГВ обращений на личный прием не было.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 2 (33%), в т.ч. «меры приняты» - 2 (100%);

- «разъяснено» - 5 (83%);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

 исполнения(нарастающим итогом всего)

 (отложенный контроль)» -0

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 6 граждан (100 %), рассмотрено 6 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители района - 4 (67 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 4 гражданина (100%).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в ноябре текущего года:

-оказанию материальной помощи;

- повыышение тарифа за содержание мест общего пользования в МКД;

-транспортному сообщению в поселениях;

-использованию средств материнского капитала в 2020г. при рожлдении первого ребенка.

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Приложение

Информация по обратившимся гражданам

за ноябрь 2020 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории граждан | Количество | % | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | мужчи ны | женщины |
| Работающие | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Безработные | 1 | 17 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 3 | 50 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 2 | 33 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **6** | **100,0** | **1** | **2** | **3** | **0** | **6** |
| **%** | **17** | **33** | **50** | **0** | **100** |

 Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ноябрь 2020 год | ноябрь 2019 год  | ноябрь 2018 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **33 %**  |  **-** | **23%** |
| в том числе:руководителем ОП | 100% | - | 100 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов |  - | - | - |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **67 %**  | **100 %** | **77%** |

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за ноябрь 2020 года общественной приемной было инициировано 4 публикации в Интернете , 1 в СМИ.

 Руководитель общественной приемной в ноябре текущего года принимала участие в 7 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе **** Л.И.Хрыкина