**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за март 2020 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в марте текущего года принято 11граждан (за март 2019 года – 12 граждан снижение на 9 %, за март 2018 года – 16 граждан, снижение на 45 %), поступило 13 обращений (за март 2019 года - 12 обращений, за март 2018 года – 16 обращений ).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 5 (45,5 %), в т.ч. «меры приняты» - 3 (60%);

- «разъяснено» - 6 (54,5  %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

 исполнения(нарастающим итогом всего)

 (отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительных органов власти области проведен прием граждан в общественной приемной губернатора области не проводился.

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 11 граждан (100 %), рассмотрено 11 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино -9 (82 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 9 граждан (82%).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в марте текущего года:

 - по благоустройству дорог, тротуаров местного значения ;

- по капитальному ремонту мест общего пользования в многоквартирных домах;

- по оплате за общедомовые нужды за тепло в многоквартирных домах;

-по ремонструкции водопроводных сетей в городе Поворино.

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Приложение

Информация по обратившимся гражданам

за март 2020 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории граждан | Количество | % | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | мужчи ны | женщины |
| Работающие | 4 | 36 | 0 | 4 | 0 | 1 | 3 |
| Безработные | 2 | 18 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Пенсионеры | 5 | 46 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **11** | **100,0** | **0** | **55** | **45** | **18** | **82** |
| **%** | **55** | **45** | **18** | **82** | **55** |

 Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | март2020 год | март2019 год  | март2018 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **45 %**  | **41%** | **19%** |
| в том числе:руководителем ОП | 100% | 100 % | 60 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов |  - | 0 | 40% |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **55 %**  | **59%** | **81%** |

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за март 2020 года общественной приемной было инициировано 6 публикаций в Интернете, 6 публикаций в районном СМИ.

 Руководитель общественной приемной в марте текущего года принимала участие в 11 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе Л.И.Хрыкина