**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за май 2020 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в мае текущего года принято 2 гражданина (за май 2019 года – 16 граждан снижение в 8 раз, за май 2018 года – 17 граждан, снижение в 8,5 раз), поступило 2 обращения (за май 2019 года - 16 обращений, за май 2018 года – 20 обращений ). Снижение обоснованно ограничением личного приема граждан в мае 2020г. в связи с коронавирусом.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 1 (50 %), в т.ч. «меры приняты» - 1 (100%);

- «разъяснено» - 1 (50 %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительных органов власти области проведен прием граждан в общественной приемной губернатора области не проводился.

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 2 гражданина (100 %), рассмотрено 2 обращения . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино -2 (100 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 2 гражданина (100%).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в мае текущего года:

-по благоустройству дворовой территории ;

- по социальному обеспечению.

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Приложение

Информация по обратившимся гражданам

за май 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории граждан | Количество | % | По возрастным группам | | | По половой  принадлежности | |
| до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | мужчи ны | женщины |
| Работающие | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Безработные | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры | 2 | 100 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **1** | **100,0** | **0** | **0** | **2** | **0** | **2** |
| **%** | | | **0** | **0** | **100** | **0** | **100** |

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | май  2020 год | май  2019 год | май  2018 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **50%** | **37,5%** | **15%** |
| в том числе:  руководителем ОП | 100% | 100 % | 100 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | - | - | - |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **50 %** | **62,5%** | **85%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за май 2020 года общественной приемной было инициировано 3 публикации в Интернете.

Руководитель общественной приемной в мае текущего года принимала участие в 3 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе Л.И.Хрыкина