**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за июнь 2020 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в июне текущего года принято 9 гражданин (за июнь 2019 года – 15 граждан снижение на 6 обращений , за июнь 2018 года – 19 граждан, снижение на 10 обращений), поступило 9 обращений (за июнь 2019 года - 16 обращений, за июнь 2018 года – 20 обращений ). Снижение обоснованно ограничением личного приема граждан в июне 2020г. в связи с коронавирусом.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 8 (89 %), в т.ч. «меры приняты» - 8 (100%);

- «разъяснено» - 1 (11 %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительных органов власти области проведен прием граждан в общественной приемной губернатора области не проводился.

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 9 гражданин (100 %), рассмотрено 9 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино -7 (78 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 7 гражданин (100%).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в июне текущего года:

-по водоснабжению поселения ;

- по социальному обеспечению;

-уличному освещению;

-оказания финансовой помощи .

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Приложение

Информация по обратившимся гражданам

за июнь 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории граждан | Количество | % | По возрастным группам | | | По половой  принадлежности | |
| до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | мужчи ны | женщины |
| Работающие | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Безработные | 1 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 7 | 78 | 0 | 0 | 7 | 1 | 6 |
| Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды | 1 | 11 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **1** | **100,0** | **1** | **1** | **7** | **1** | **8** |
| **%** | | | **11** | **11** | **78** | **11** | **89** |

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | июнь  2020 год | июнь  2019 год | июнь  2018 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **89%** | **19 %** | **21%** |
| в том числе:  руководителем ОП | 100% | 100 % | 100 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | - | - | - |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **11 %** | **81%** | **79%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за июнь 2020 года общественной приемной было инициировано 5 публикаций в Интернете и СМИ.

Руководитель общественной приемной в мае текущего года принимала участие в 6 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе Л.И.Хрыкина