**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за июль 2020 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в июне текущего года принято 7 граждан (за июль 2019 года – 15 граждан снижение на 8 обращений , за июль 2018 года – 14 граждан, снижение на 7 обращений), поступило 9 обращений (за июль 2019 года - 19 обращений, за июль 2018 года – 14 обращений ). Снижение обоснованно ограничением личного приема граждан в июле 2020г. в связи с коронавирусом, прием проводился в режиме телефонной связи с заявителями.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 2 (29 %), в т.ч. «меры приняты» - 2 (100%);

- «разъяснено» - 6 (86 %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительных органов власти области проведен прием граждан в общественной приемной губернатора области не проводился.

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 7 граждан (100 %), рассмотрено 7 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино -5 (71 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 7 гражданин (100%).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в июле текущего года:

- по социальному обеспечению( выплат на детей от 3 до 16 лет, открытию библиотек, выделению санаторно-курортной рутевки на лечение).;

- оказания финансовой помощи в связхи с пожаром ;-содержанию общего имущества в МКД.

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Приложение

Информация по обратившимся гражданам

за июль 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории граждан | Количество | % | По возрастным группам | | | По половой  принадлежности | |
| до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | мужчи ны | женщины |
| Работающие | 2 | 29 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Безработные | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры | 4 | 57 | 0 | 0 | 4 | 1 | 3 |
| Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 1 | 14 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **1** | **100,0** | **0** | **3** | **4** | **1** | **6** |
| **%** | | | **0** | **43** | **57** | **14** | **86** |

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | июль  2020 год | июль  2019 год | июль  2018 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **28,6%** | **32 %** | **21%** |
| в том числе:  руководителем ОП | 100% | 100 % | 100 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | - | - | - |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **71,4 %** | **68%** | **79%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за июнь 2020 года общественной приемной было инициировано 5 публикаций в Интернете и СМИ.

Руководитель общественной приемной в июле текущего года принимала участие в 4 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе Л.И.Хрыкина