**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за декабрь 2020 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в декабре текущего года принято 12 граждан (за декабрь 2019 года – 17 граждан , снижение на 5 обращений , за декабрь 2018 года – 17 граждан , снижение на 5 обращений), Снижение обоснованно ограничением личного приема граждан в декабре 2020г. в связи с коронавирусом, прием проводился в режиме телефонной связи с заявителями, к представителям ИОГВ обращений на личный прием записалось 3 гражданина.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 2 (17%), в т.ч. «меры приняты» - 2 (100%);

- «разъяснено» - 8 (83%);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-2

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

 исполнения(нарастающим итогом всего)

 (отложенный контроль)» -0

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 9 граждан (75 %), рассмотрено 9 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители города - 8 (67 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 5 гражданина (42%).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в декабре текущего года:

-оказанию помощи в газификации частного дома;

- установки теплового счетчика в МКД г.Поворино;

-по тарифам и услугам ЖКХ;

-водоснабжению частного домовладения;

-уличного освещения в с.Байчурово Поворинского района.

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | декабрь 2020 год | декабрь 2019 год  | декабрь 2018 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **17 %**  |  **11%** | **21%** |
| в том числе:руководителем ОП | 100% | 100% | 100 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов |  - | - | - |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **83 %**  | **89%** | **79%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за декабрь 2020 года общественной приемной было инициировано 4 публикации в Интернете , 2 в СМИ.

 Руководитель общественной приемной в декабре текущего года принимала участие в 9 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе **** Л.И.Хрыкина