**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за август 2020 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в августе текущего года принято 7 граждан (за август 2019 года – 11 граждан снижение на 4 обращения , за август 2018 года – 12 граждан, снижение на 5 обращений), поступило 6 обращений (за август 2019 года - 12 обращений, за август 2018 года – 12 обращений ). Снижение обоснованно ограничением личного приема граждан в августе 2020г. в связи с коронавирусом, прием проводился в режиме телефонной связи с заявителями.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 2 (29%), в т.ч. «меры приняты» - 2 (100%);

- «разъяснено» - 5 (71 %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительных органов власти области проведен прием граждан в общественной приемной губернатора области не проводился.

Руководителем общественной приемной губернатора области принято 6 граждан (100 %), рассмотрено 6 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации.

Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино - 6 (86 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 6 граждан (100%).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в августе текущего года:

- по социальному обеспечению( выплат на детей от 3 до 7лет).;

- оказания финансовой помощи в связи с онкологическим заболеванием на операцию.

- по медицинскому обслуживанию населения с.Пески Поворинского района.

- по законности открытия парикмахерской в многокартирном доме.

Аналитическая информация по обращениям граждан в общественную приемную губернатора области приведена в приложении.

Приложение

Информация по обратившимся гражданам

за август 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории граждан | Количество | % | По возрастным группам | | | По половой  принадлежности | |
| до 30 лет | от 30 до 60 лет | старше 60 лет | мужчи ны | женщины |
| Работающие | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Безработные | 1 | 14 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 4 | 57 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Матери-одиночки | 1 | 14 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Инвалиды | 1 | 14 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **7** | **100,0** | **0** | **3** | **3** | **0** | **7** |
| **%** | | | **0** | **50** | **50** | **0** | **100** |

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | август  2020 год | август  2019 год | август  2018 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **29%** | **25 %** | **17%** |
| в том числе:  руководителем ОП | 100% | 100 % | 100 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | - | - | - |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **71 %** | **75%** | **83%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за август 2020 года общественной приемной было инициировано 3 публикаций в Интернете .

Руководитель общественной приемной в августе текущего года принимала участие в 4 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе Л.И.Хрыкина