**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за февраль 2021 года.**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в феврале текущего года принято 6 граждан (за февраль 2020 года – 13 граждан снижение в 2 раза, за февраль 2019 года – 18 граждан, снижение в 3 раза ), поступило 6 обращений (за февраль 2020 года - 13 обращений, за февраль 2019 года – 19 обращений ).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 2, в т.ч. «меры приняты» - 2 (33,3%);

- «разъяснено» - 4 (66,7  %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

К руководителю исполнительного органа власти области на прием граждан в общественной приемной губернатора области в феврале 2021г. записавшихся не было. Руководителем общественной приемной губернатора области принято 6 граждан , рассмотрено 6 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино -6 (66,7 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 6 граждан (100 %).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в феврале текущего года:

- по оказанию социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

-по оплате за коммунальную услугу по сбору и вывозу ТКО региональным оператором.

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | февраль  2021 год | февраль  2020 год | февраль  2019 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **33,3 %** | **15,4 %** | **42,1%** |
| в том числе:  руководителем ОП | 100% | 100% | 100,0 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | 0 | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **66,7 %** | **84,6 %** | **57,9%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за февраль 2020 года

общественной приемной было инициировано 4 публикации в Интернете, 1 публикация в районном СМИ.

Руководитель общественной приемной в феврале текущего года принимала участие в 8 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина