**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за сентябрь 2021 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в сентябре текущего года принято 3 граждан (за сентябрь 2020 года – 7 граждан ) , за сентябрь 2019 года – 16 граждан).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 0, в т.ч. «меры приняты» - 0;

- «разъяснено» - 3 (100 %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

К руководителю исполнительного органа власти области на прием граждан в общественной приемной губернатора области в сентябре 2021г. записавшихся не было. Руководителем общественной приемной губернатора области принято 3 граждан , рассмотрено 3 обращения . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители городского поселения -3 (100 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 3 граждан (100 %).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в сентябре текущего года:

-по газификации домовладения;

-по оборудованию пандуса ;

-по оказанию помощи на восстановление кровли послле пожара

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | сентябрь  2021 год | сентябрь  2020 год | сентябрь  2019 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **-** | **43 %** | **19%** |
| в том числе:  руководителем ОП | - | 43% | 19 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | 0 | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **100 %** | **57 %** | **81%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за сентябрь 2021 года общественной приемной было инициировано 4 публикации в Интернете, 1 публикация в районном СМИ.

Руководитель общественной приемной в сентябре текущего года принимала участие в 6 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района.. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина