**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за октябрь 2021 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в октябре текущего года принято 3 граждан (за октябрь 2020 года – 6 граждан ) , за октябрь 2019 года – 15 граждан).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 1, в т.ч. «меры приняты» - 1;

- «разъяснено» - 2 ;

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

 исполнения(нарастающим итогом всего)

 (отложенный контроль)» -0

К руководителю исполнительного органа власти области на прием граждан в общественной приемной губернатора области в октябре 2021г. записавшихся не было. Руководителем общественной приемной губернатора области принято 3 граждан , рассмотрено 3 обращения . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители городского поселения -3 (100 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 3 граждан (100 %).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в октябре текущего года:

- по обеспечению лекарственными препаратами отдельных категорий граждан;

-по оплате за сбор и вывоз ТКО;

-по газификации.

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Октябрь2021 год | Октябрь2020 год | Октябрь2019 год  |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **33%**  | **50 %**  | **33%** |
| в том числе:руководителем ОП | 33% |  50% | 33 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов |  0 |  0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **67 %**  | **50 %**  | **67%** |

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за октябрь 2021 года общественной приемной было инициировано 4 публикации в Интернете, 1 публикация в районном СМИ.

 Руководитель общественной приемной в октябре текущего года принимала участие в 4 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района.. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина