**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за март 2021 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в марте текущего года принято 13 граждан (за март 2020 года – 11 граждан больше на 2 обращения , за март 2019 года – 12 граждан, больше на 1 обращение ).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 3, в т.ч. «меры приняты» - 3 (23,1%);

- «разъяснено» - 10 (76,9  %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

К руководителю исполнительного органа власти области на прием граждан в общественной приемной губернатора области в марте 2021г. записавшихся не было. Руководителем общественной приемной губернатора области принято 13 граждан , рассмотрено 13 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители г.Поворино -9 (69,2 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 9 граждан (100 %).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в марте текущего года:

-по оплате за коммунальную услугу по сбору и вывозу ТКО региональным оператором.

-по переселению из аварийного жилья;

-по землепользованию;

-по благоустройству дорог местного значения общего пользования;

-по содержанию кладбищ.

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | март  2021 год | март  2020 год | март  2019 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **23,1 %** | **36,4 %** | **25,0%** |
| в том числе:  руководителем ОП | 100% | 100% | 100,0 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | 0 | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **76,9 %** | **63,6 %** | **75,0%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за март 2020 года

общественной приемной было инициировано 4 публикации в Интернете, 1 публикация в районном СМИ.

Руководитель общественной приемной в марте текущего года принимала участие в 9 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. НА расширенном планерном совещении освещена работа с обращениями граждан в 2020 году. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина