**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за август 2021 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в августе текущего года принято 7 граждан (за август 2020 года – 7 граждан ) , за август 2019 года – 11 граждан).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 2, в т.ч. «меры приняты» - 2 (29%) ;

- «разъяснено» - 5 (71  %);

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

 исполнения(нарастающим итогом всего)

 (отложенный контроль)» -0

К руководителю исполнительного органа власти области на прием граждан в общественной приемной губернатора области в августе 2021г. записавшихся не было. Руководителем общественной приемной губернатора области принято 7 граждан , рассмотрено 7 обращений . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители городского поселения -5 (71 %) , в том числе приняты руководителем приемной – 5 граждан (100 %).

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в августе текущего года:

-по здравоохранению;

-по нарушению тишины и покоя граждан;

-по содержанию общего имущества в многоквартирных домах;

-по благоустройству дорог местного значения.

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за август 2021 года

общественной приемной было инициировано 4 публикации в Интернете, 1 публикация в районном СМИ.

 Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | август2021 год | август2020 год | август2019 год  |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **29%**  | **29 %**  | **27%** |
| в том числе:руководителем ОП | 29% |  29% | 27 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов |  0 |  0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **71 %**  | **71 %**  | **73%** |

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за август 2021 года

общественной приемной было инициировано 4 публикации в Интернете, 1 публикация в районном СМИ.

 Руководитель общественной приемной в августе текущего года принимала участие в 4 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района.. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина