**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за декабрь 2021 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в декабре текущего года принято 5 граждан (за декабрь 2020 года – 12 граждан ) , за декабрь 2019 года – 17 граждан).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 2, в т.ч. «меры приняты» - 2;

- «разъяснено» - 3 ;

- «не поддержано» - 0 (0);

-находятся на рассмотрении-0

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

К руководителю исполнительного органа власти области на прием граждан в общественной приемной губернатора области в декабре 2021г. записались 2 гражданина. Руководителем общественной приемной губернатора области принято 3 граждан , рассмотрено 3 обращения . По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители городского поселения -4 (80 %) .

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в декабре текущего года:

-по замене электрического счетчика;

-по здравоохранению;

-по содержанию общего имущества в МКД..

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | декабрь  2021 год | декабрь  2020 год | декабрь  2019 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **40%** | **25 %** | **17%** |
| в том числе:  руководителем ОП | 100% | 100% | 100% |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | 0 | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **60 %** | **75%** | **83%** |

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за декабрь 2021 года общественной приемной было инициировано 4 публикации в Интернете, 2 публикации в районном СМИ.

Руководитель общественной приемной в ноябре текущего года принимала участие в 7 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района.. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина