**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за ноябрь 2022 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в ноябре текущего года принято 8 граждан (за ноябрь 2021 года – 6 граждан ) , за ноябрь 2020 года – 6 граждан).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 5, в т.ч. «меры приняты» - 5 (62,5%) ;

- «разъяснено» - 3 ( 37,5 %);

- «не поддержано» - 0 ;

-находятся на рассмотрении-0;

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-1;

- «вопросы с длительным сроком

 исполнения(нарастающим итогом всего)

 (отложенный контроль)» -0

К руководителю исполнительного органа власти области на прием граждан в общественной приемной губернатора области в ноябре 2022г записавшихся на прием не было. Руководителем общественной приемной губернатора области принято 8 граждан ,рассмотрено 8обращений. По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители городского поселения -5 (71 %) .

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в ноябре текущего года:

-по социальному обеспечению .

-по образовательному процессу.

-по улучшению жилищных условий,

-по оказанию финансовой помощи.

 В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за ноябрь 2022 года общественной приемной было инициировано 7 публикаций в Интернете, 3 публикации в районном СМИ.

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ноябрь2022 год | ноябрь2021 год | ноябрь2020 год  |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **75%**  | **33%**  | **33%** |
| в том числе:руководителем ОП | 100% |  100% | 100 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов |  0 |  0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **25%**  | **67%**  | **67%** |

 Руководитель общественной приемной в ноябре текущего года принимала участие в 11 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района.. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина