**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за 2022 год**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в текущем году принято 83 гражданина¸рассмотрено 84 вопроса (за 2021 года – 5 граждан ) , за 2020 года – 12 граждан).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 42, в т.ч. «меры приняты» - 41 (48,8%) ;

- «разъяснено» - 42 ( 51,2 %);

- «не поддержано» - 0 ;

-находятся на рассмотрении-0;

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

К руководителю исполнительного органа власти области на прием граждан в общественной приемной губернатора области в 2022г записалось на прием 11 граждан. Руководителем общественной приемной губернатора области принято 72 гражданина ,рассмотрено 72 обращения. По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители городского поселения -59 (71%) .

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в 2022 году:

-по улучшению жилищных условий,

-по тарифам ЖКХ,

-по социальному обеспечению .

-по образовательному процессу.

-по оказанию финансовой помощи.

-по капитальному ремонту МКД.

-пенсионному обеспечению,

-по коммунальной службе.

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за 2022 год общественной приемной было инициировано 45публикаций в Интернете, 26 публикации в районном СМИ.

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2021 год | 2020 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **71,4%** | **34%** | **37%** |
| в том числе:  руководителем ОП | 100% | 100% | 100 % |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | 0 | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **28,6%** | **66%** | **67%** |

Руководитель общественной приемной в 2022 году принимала участие в 76 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района.. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина