**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за май 2023 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в мае текущего года принято 14 граждан (за май 2022 года – 14 граждан ) , за май 2021 года – 3 гражданина).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 8, в т.ч. «меры приняты» - 8 (57%) ;

- «разъяснено» - 6 ( 43%);

- «не поддержано» - 0 ;

-находятся на рассмотрении-0 ;

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

К руководителю исполнительного органа власти области на прием граждан в общественной приемной губернатора области в мае 2023г пришли 4 гражданина. Руководителем общественной приемной губернатора области принято 10 граждан , рассмотрено 10 вопросов. По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители городского поселения -11 (78,6 %) .

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в мае текущего года:

-по перерасчету за ОДН по электроэнергии;

-по строительным недоделкам в МКД, построенного по Программе переселения из аварийного жилья;

-по тарифу за содержание и ремонт жилого помещения;

-по содержанию общего имущества в МКД

-по связи

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за май 2023 года общественной приемной было инициировано 6 публикации в Интернете, 2 публикации в районном СМИ.

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | май  2023 год | май  2022 год | май  2021 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **57%** | **29%** | **-** |
| в том числе:  руководителем ОП | 93% | 100% | - |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | 7% | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **43%** | **71%** | **100%** |

Руководитель общественной приемной в мае текущего года принимала участие в 6 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района.. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина