**О деятельности общественной приемной губернатора**

**Воронежской области в Поворинском муниципальном районе за октябрь 2023 года**

В общественной приемной губернатора Воронежской области в Поворинском муниципальном районе в октябре текущего года принято 18 граждан (за октябрь 2022 года – 7 граждан ) , за октябрь 2021 года – 3 гражданина).

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

- «поддержано» - 12, в т.ч. «меры приняты» - 12 (66,7%) ;

- «разъяснено» - 6(33,3%) ;

- «не поддержано» - 0 ;

-находятся на рассмотрении-0 ;

-решенные вопросы, находящиеся на « отложенном контроле»-0;

- «вопросы с длительным сроком

исполнения(нарастающим итогом всего)

(отложенный контроль)» -0

Руководителем исполнительного органа власти области на приеме в общественной приемной Губернатора области в октябре 2023г принято 4 гражданина .Руководителем общественной приемной губернатора области принято 14 граждан , рассмотрено 14 вопросов. По всем обращениям даны разъяснения и рекомендации. Наибольшее число граждан обратившихся в общественную приемную губернатора области это жители городского поселения г.Поворино -14 чел. или 78 %.

Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением

в октябре текущего года:

-по налогообложению физических лиц;

-по теплоснабжению;

-по благоустройству дорог местного значения;

-по водоснабжению;

-по оказанию социальной помощи и др.

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной продолжено освещение деятельности общественной приемной. Так, за октябрь 2023 года общественной приемной было инициировано 7 публикаций в Интернете, 4 публикации в районном СМИ.

Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | октябрь  2023 год | октябрь  2022 год | октябрь  2021 год |
| **Поддержано. « Меры приняты и вопросы решены»** | **66,7%** | **42,9%** | **33,3%** |
| в том числе:  руководителем ОП | 100% | 100% | 100% |
| руководителями ИОГВ,федеральных органов | 0 | 0 | 0 |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **33,3%** | **57,1%** | **67,7%** |

Руководитель общественной приемной в октябре текущего года принимала участие в 7 мероприятиях, проводимых на территории Поворинского муниципального района. Участие руководителя общественной приёмной в мероприятиях имеет большое значение в работе с обращениями граждан . Это позволяют лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Руководитель общественной приемной

губернатора в Поворинском районе  Л.И.Хрыкина