**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Поворинском муниципальном районе**

**за ноябрь месяц 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ноябрь** | **За месяц 2019** | **Всего за год 2019** |  |  |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **20** | **162** | 20 | 162 |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 11 | **40** |  |  |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **2** |  |  |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной | 9 | **120** |  |  |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | **20** | **165** | 20 | 165 |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 11 | **42** |  |  |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **2** |  |  |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной | 9 | **121** |  |  |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | **0** | **0** | 0 | 0 |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной | 0 | **0** |  |  |
| **2.1.2** | направлено на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **2.1.3** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 0 | **0** |  |  |
| **2.2** | **Устных из них:** | **20** | **165** | 20 | 165 |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 11 | **42** |  |  |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **2** |  |  |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 9 | **121** |  |  |
| **3** | **Меры приняты Решено положительно** (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением) | **0** | **45** | 0 | 45 |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **1** |  |  |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **1** |  |  |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной | 0 | **43** |  |  |
| **4** | **Разъяснено**(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы) | **20** | **111** | 20 | 111 |
| **4.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 11 | **36** |  |  |
| 4.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **1** |  |  |
| 4.3 | - руководителем общественной приемной | 9 | **74** |  |  |
| 5 | **Поддержано** (в отчетном периоде (в текущем месяце))(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы) | 0 | **9** | 0 | 10 |
| 5.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **5** |  |  |
| 5.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| 5.3 | - руководителем общественной приемной | 0 | **5** |  |  |
| **6** | **Не поддержано**(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы) | **0** | **0** |  |  |
| **7** | **Вопросы с длительным сроком исполнения(с нарастающим итогом (всего))(отложенный контроль)** | **0** | **2** |  |  |
| **8** | **Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле** (в отчетном периоде (в текущем месяце)) | **2** | **4** |  |  |
| **9** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **4** | 0 | 4 |
| **9.1** | **Население Российской Федерации** (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) | **0** | **1** |  |  |
| **9.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.**  (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)  | **0** | **0** |  |  |
| **9.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) | **0** | **0** |  |  |
| **9.4** | **Основы государственного управления** (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)  | **0** | **1** |  |  |
| **9.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)  | **0** | **0** |  |  |
| **9.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)  | **0** | **0** |  |  |
| **9.7** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **2** |  |  |
| **10** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **14** | **51** | 14 | 51 |
| **10.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | **0** | **5** |  |  |
| **10.2** | **Коммунальное хозяйство** (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)  | **14** | **36** |  |  |
| **10.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | **1** |  |  |
| **10.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 0 | **0** |  |  |
| **10.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | **0** |  |  |
| **10.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | **2** |  |  |
| **10.2.5** | содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.)  | 0 | **7** |  |  |
| **10.3** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **0** |  |  |
| **11** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **3** | 0 | 3 |
| **11.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** | **0** | **0** |  |  |
| **11.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** | **0** | **0** |  |  |
| **11.3** | **Безопасность и охрана правопорядка** (безопасность государства, общества, личности и т.д.) | **0** | **2** |  |  |
| **11.4** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **1** |  |  |
| **12** | **Социальная сфера:** | **5** | **50** | 5 | 50 |
| **12.1** | **Здравоохранение** | **3** | **10** |  |  |
| **12.2** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** | **0** | **1** |  |  |
| **12.3** | **Образование. Наука. Культура** | **1** | **2** |  |  |
| **12.4** | **Культура** | **0** | **0** |  |  |
| **12.5** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)  | **0** | **2** |  |  |
| **12.6** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.)  | **1** | **32** |  |  |
| **12.6.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** | **0** | **0** |  |  |
| **12.7** | **Труд и занятость населения** (вопросы труда и занятости населения и т.д.)  | **0** | **3** |  |  |
| **12.8** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **0** |  |  |
| **13** | **Экономика:** | **1** | **57** | 1 | 57 |
| **13.1** | **Информация и информатизация** | **0** | **0** |  |  |
| **13.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **0** | **6** |  |  |
| **13.3** | **Финансы**  (финансы, страхование и т.д.)  | **0** | **0** |  |  |
| **13.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)  | **0** | **1** |  |  |
| **13.3.2** | **Налоги и сборы** | **0** | **2** |  |  |
| **13.4** | **Хозяйственная деятельность Промышленность**  | **0** | **0** |  |  |
| **13.4.1** | **Строительство** |  | **0** |  |  |
| **13.4.2** | **Градостроительство и архитектура** (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)  | **1** | **28** |  |  |
| **13.4.3** | **Сельское хозяйство** | **0** | **2** |  |  |
| **13.4.4** | **Транспорт** (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)  | **0** | **4** |  |  |
| **13.4.5** | **Связь** (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)  | **0** | **6** |  |  |
| **13.4.6** | **Торговля**  (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)  | **0** | **1** |  |  |
| **13.4.7** | **Общественное питание** (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) | **0** | **0** |  |  |
| **13.5** | **Бытовое обслуживание населения**  | **0** | **4** |  |  |
| **13.6** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **3** |  |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | муж | жен |
| 14 | **Принято граждан** **всего, из них:** | 20 | 0 | 10 | 10 | 1 | 19 |
| 14.1 | Работающие | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 14.2 | Безработные  | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 14.3 | Пенсионеры  | 13 | 0 | 3 | 10 | 1 | 12 |
| 14.4 | Студенты  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.5 | Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.6 | Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.7 | Инвалиды | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 14.8 | Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.9 | Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Освещение деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в средствах массовой информации, а так же количество сеансов видеосвязи организованных руководителем общественной приёмной между заявителем и руководителями ИОГВ, ТОФОИВ, структурных подразделений правительства Воронежской области.

|  |  |
| --- | --- |
| Публикаций всего , из них  | 11 |
| Вид СМИ | Количество | Освещение деятельности | Размещение информационных материалов |
| Интернет | 6 | 3 | 3 |
| Печатная газета  | 5 | 1 | 4 |
| Радио | 0 | 0 | 0 |
| Телевидение | 0 | 0 | 0 |
| Видеосвязь | 0 |

 Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.

- по техническому состоянию медицинского учреждения;

-по включению в план капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в г.Поворино на более ранний срок;

-по социальному обеспечению;

-по строительству тротуаров;

-по качеству проведения капитального ремонта многокартирных домов .

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области Л.И.Хрыкина