**Отчет**

**о работе общественной приемной губернатора Воронежской области**

**в Поворинском муниципальном районе**

**за апрель месяц 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Апрель** | **За месяц 2020** | **Всего за год 2020** |  |  |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **11** | **50** | 11 | 50 |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **14** |  |  |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | 11 | **36** |  |  |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **11** | **50** | 11 | 50 |
| **2.1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **12** |  |  |
| **2.1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **2.1.3** | руководителем общественной приемной | 11 | **38** |  |  |
| **2.2** | **Письменных, из них:** | **0** | **2** | 0 | 2 |
| **2.2.1** | зарегистрировано в общественной приемной | 0 | **1** |  |  |
| **2.2.2** | направлено на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **2.2.3** | направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 0 | **1** |  |  |
| **2.3** | **Устных из них:** | **11** | **48** | 11 | 48 |
| **2.3.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **11** |  |  |
| **2.3.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **2.3.3** | руководителем общественной приемной | 11 | **37** |  |  |
| **3** | **На рассмотрении** (обращения, по которым не вышел 30-дневный срок рассмотрения, еще не присвоен результат рассмотрения обращений)  | **0** | **0** |  |  |
| **4** | **Меры приняты Решено положительно**  (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению с решением «Поддержано») в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце) | 5 | **16** | 10 | 20 |
| **4.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 1 | **3** |  |  |
| **4.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 4 | **4** |  |  |
| **4.3** | руководителем общественной приемной | 5 | **13** |  |  |
| 5 | **Разъяснено** (Принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы; содержит перечень действий и условий, выполнение которых приведут к реализации) в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце) | 7 | **35** | 7 | 35 |
| 5.1 | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **9** |  |  |
| 5.2 | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| 5.3 | руководителем общественной приемной | 7 | **26** |  |  |
| **6** | **Поддержано (в отчетном периоде (в текущем месяце))** (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер) в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце) | **0** | **2** | 0 | 2 |
| **6.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |  |  |
| **6.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |  |  |
| **6.3** | руководителем общественной приемной | **0** | **2** |  |  |
| **7** | **Не поддержано** (Принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы; имеется ссылка на правовой документ содержащий обоснование отказа) в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце) | **0** | **0** | 0 | 0 |
| **7.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |  |  |
| **7.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **7.3** | руководителем общественной приемной | 0 | **0** |  |  |
| **8** | **Решённые вопросы, находившиеся на дополнительном контроле** (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | **0** | **0** |  |  |
| **9** | **Государство, общество, политика:** | 0 | **2** | 0 | 2 |
| **9.1** | **Население Российской Федерации** (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) | 0 | **0** |  |  |
| **9.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.**  (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)  | 0 | **0** |  |  |
| **9.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) | 0 | **0** |  |  |
| **9.4** | **Основы государственного управления** (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)  | 0 | **0** |  |  |
| **9.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)  | 0 | **2** |  |  |
| **9.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)  | **0** | **0** |  |  |
| **9.7** | - другие вопросы по данной тематике | **0** | **0** |  |  |
| **10** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **2** | **9** | 2 | 9 |
| **10.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | 0 | **1** |  |  |
| **10.2** | **Коммунальное хозяйство** (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)  | 1 | **3** |  |  |
| **10.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | **0** | **0** |  |  |
| **10.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | **0** | **0** |  |  |
| **10.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | **0** | **0** |  |  |
| **10.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта | **0** | **3** |  |  |
| **10.2.5** | содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.)  | **1** | **2** |  |  |
| **10.3** | - другие вопросы по данной тематике | **0** | **0** |  |  |
| **11** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **3** | 0 | 3 |
| **11.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** | **0** | **0** |  |  |
| **11.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** | 0 | **0** |  |  |
| **11.3** | **Безопасность и охрана правопорядка** (безопасность государства, общества, личности и т.д.) | **0** | **3** |  |  |
| **11.4** | - другие вопросы по данной тематике | **0** | **0** |  |  |
| **12** | **Социальная сфера:** | **9** | **21** | 9 | 21 |
| **12.1** | **Здравоохранение** | **2** | **10** |  |  |
| **12.2** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** | **0** | **0** |  |  |
| **12.3** | **Образование. Наука. Культура** | **0** | **0** |  |  |
| **12.4** | **Культура** | **0** | **0** |  |  |
| **12.5** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)  | **0** | **0** |  |  |
| **12.6** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.)  | **6** | **9** |  |  |
| **12.6.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** | **0** | **0** |  |  |
| **12.7** | **Труд и занятость населения** (вопросы труда и занятости населения и т.д.)  | **1** | **2** |  |  |
| **12.8** | - другие вопросы по данной тематике | **0** | **0** |  |  |
| **13** | **Экономика:** | **0** | **15** | 0 | 15 |
| **13.1** | **Информация и информатизация** | **0** | **0** |  |  |
| **13.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **0** | **0** |  |  |
| **13.3** | **Финансы**  (финансы, страхование и т.д.)  | 0 | **0** |  |  |
| **13.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)  | 0 | **0** |  |  |
| **13.3.2** | **Налоги и сборы** | **0** | **0** |  |  |
| **13.4** | **Хозяйственная деятельность Промышленность**  | **0** | **0** |  |  |
| **13.4.1** | **Строительство** | **0** | **0** |  |  |
| **13.4.2** | **Градостроительство и архитектура** (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)  | 0 | **12** |  |  |
| **13.4.3** | **Сельское хозяйство** | 0 | **3** |  |  |
| **13.4.4** | **Транспорт** (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)  | 0 | **0** |  |  |
| **13.4.5** | **Связь** (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)  | 0 | **0** |  |  |
| **13.4.6** | **Торговля**  (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)  | 0 | **0** |  |  |
| **13.4.7** | **Общественное питание** (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) | 0 | **0** |  |  |
| **13.5** | **Бытовое обслуживание населения**  | 0 | **0** |  |  |
| **13.6** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **0** |  |  |

**14. Категории граждан, обратившихся в отчетном периоде**

| № | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | муж | жен |
| 1 | **Принято граждан** **всего, из них:** | 11 | 0 | 5 | 6 | 2 | 9 |
| 1.1 | Работающие | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 1.2 | Безработные  | 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 |
| 1.3 | Пенсионеры  | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| 1.4 | Студенты  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6 | Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7 | Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.8 | Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.9 | Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**15. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Всего, из них |  9 |
| **1** | **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Размещение информационных материалов** |
| 1.1 | Интернет | 5 | **2** | 3 |
| 1.2 | Печатные издания  | 4 | 1 | 3 |
| 1.3 | Радио |  |  |  |
| 1.4 | Телевидение |  |  |  |

**16. Количество личных приемов граждан в режиме ВКС**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Вид личного приема** | **Количество** |
| 1 | ВКС | 0 |

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области Л.И.Хрыкина