**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Поворинском муниципальном районе**

**за ноябрь месяц 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ноябрь** | **За месяц** | **Всего за год 2018** |  |  |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | 13 | **190** | 13 | 190 |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 2 | **34** |  |  |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **13** |  |  |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной | 11 | **143** |  |  |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | 13 | **204** | 13 | 204 |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 2 | **42** |  |  |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **18** |  |  |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной | 11 | **144** |  |  |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | 0 | **0** | 0 | 0 |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной | 0 | **0** |  |  |
| **2.1.2** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 0 | **0** |  |  |
| **2.2** | **Устных из них:** | 13 | **204** | 13 | 204 |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 2 | **42** |  |  |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **18** |  |  |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 11 | **144** |  |  |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 3 | **49** | 3 | 48 |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **0** |  |  |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной | 3 | **48** |  |  |
| **4** | **Разъяснено** | 8 | **153** |  |  |
| **5** | **Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством** | 0 | **0** |  |  |
| **6** | **Находятся на на рассмотрении** | 2 | **2** |  |  |
| **7** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **2** | 0 | 2 |
| **7.1** | **Население Российской Федерации** (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) | **0** | **0** |  |  |
| **7.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.**  (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) | **0** | **0** |  |  |
| **7.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) | **0** | **2** |  |  |
| **7.4** | **Основы государственного управления** (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) | 0 | **0** |  |  |
| **7.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) | **0** | **0** |  |  |
| **7.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) | **0** | **0** |  |  |
| **7.7** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **0** |  |  |
| **8** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **2** | **70** | 2 | 70 |
| **8.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | 1 | **14** |  |  |
| **8.2** | **Коммунальное хозяйство** (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) | 1 | **44** |  |  |
| **8.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | **1** |  |  |
| **8.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 0 | **0** |  |  |
| **8.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | **0** |  |  |
| **8.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | **1** |  |  |
| **8.2.5** | содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) | 0 | **6** |  |  |
| **8.3** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **4** |  |  |
| **9** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **8** | 0 | 8 |
| **9.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** | **0** | **0** |  |  |
| **9.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** | 0 | **1** |  |  |
| **9.3** | **Безопасность и охрана правопорядка** (безопасность государства, общества, личности и т.д.) | 0 | **7** |  |  |
| **9.4** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **0** |  |  |
| **10** | **Социальная сфера:** | **5** | **55** | 5 | 55 |
| **10.1** | **Здравоохранение** | **2** | **14** |  |  |
| **10.2** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** | **0** | **0** |  |  |
| **10.3** | **Образование. Наука. Культура** | **0** | **5** |  |  |
| **10.4** | **Культура** | **0** | **0** |  |  |
| **10.5** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) | **0** | **3** |  |  |
| **10.6** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.) | **3** | **24** |  |  |
| **10.6.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** | **0** | **0** |  |  |
| **10.7** | **Труд и занятость населения** (вопросы труда и занятости населения и т.д.) | **0** | **9** |  |  |
| **10.8** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **0** |  |  |
| **11** | **Экономика:** | **6** | **69** | 6 | 69 |
| **11.1** | **Информация и информатизация** | **0** | **1** |  |  |
| **11.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **0** | **12** |  |  |
| **11.3** | **Финансы**  (финансы, страхование и т.д.) | **0** | **1** |  |  |
| **11.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) | **0** | **2** |  |  |
| **11.3.2** | **Налоги и сборы** | **2** | **3** |  |  |
| **11.4** | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **31** |  |  |
| **11.4.1** | **Промышленность** | **0** | **0** |  |  |
| **11.4.2** | **Строительство** | 0 | **1** |  |  |
| **11.4.3** | **Градостроительство и архитектура** (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) | 1 | **5** |  |  |
| **11.4.4** | **Сельское хозяйство** | 1 | **2** |  |  |
| **11.4.5** | **Транспорт** (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) | 0 | **5** |  |  |
| **11.4.6** | **Связь** (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) | 1 | **1** |  |  |
| **11.4.7** | **Торговля**  (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) | 1 | **4** |  |  |
| **11.4.8** | **Общественное питание** (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) | 0 | **0** |  |  |
| **11.5** | **Бытовое обслуживание населения** | 0 | **1** |  |  |
| **11.6** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **0** |  |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **всего, из них:** | 13 | 1 | 3 | 9 | 6 | 7 |
| 12.1 | Работающие | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12.2 | Безработные | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| 12.3 | Пенсионеры | 9 | 0 | 0 | 8 | 4 | 5 |
| 12.4 | Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12.5 | Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12.6 | Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12.7 | Инвалиды | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 12.8 | Иные категории | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области Л.И.Хрыкина