**Отчет**

**о работе общественной приемной губернатора Воронежской области**

**в Поворинском муниципальном районе**

**за декабрь месяц 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Декабрь** | **Количество за месяц 2021** | **Количество всего за 2021 год**  (по нарастающцей) |  |  |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **5** | **80** | 5 | 80 |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 2 | **4** |  |  |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | 3 | **76** |  |  |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **5** | **80** | 5 | 80 |
| **2.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 2 | **4** |  |  |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | 3 | **76** |  |  |
| **3** | **Поступило письменных вопросов, из них:** | **0** | **0** | 0 | 0 |
| **3.1** | зарегистрировано в общественной приемной | 0 | **0** |  |  |
| **3.2** | направлено на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **3.3** | направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 0 | **0** |  |  |
| **4** | **Поступило устных вопросов из них:** | **5** | **80** | 5 | 80 |
| **4.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 2 | **4** |  |  |
| **4.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **4.3** | руководителю общественной приемной | 3 | **76** |  |  |
| **5** | **Вопросы находящихся НА РАССМОТРЕНИИ (обращения, по которым не вышел 30-дневный срок рассмотрения, еще не присвоен результат рассмотрения обращений)** | **2** | **2** |  |  |
| **6** | **Рассмотрено вопросов с результатом РАЗЬЯСНЕНО (Принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы; содержит перечень действий и условий, выполнение которых приведут к реализации)** | 1 | **52** | 1 | 51 |
| **6.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **2** |  |  |
| **6.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **6.3** | руководителем общественной приемной | 1 | **49** |  |  |
| 7 | **Рассмотрено вопросов с результатом ПОДДЕРЖАНО (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер)**  | 0 | **0** | 0 | 0 |
| 7.1 | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **0** |  |  |
| 7.2 | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| 7.3 | руководителем общественной приемной | 0 | **0** |  |  |
| **8** | **Рассмотрено вопросов с результатом ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ (Решенные положительно) (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению)**  | **2** | **27** | 2 | 27 |
| **8.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |  |  |
| **8.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |  |  |
| **8.3** | руководителем общественной приемной | **2** | **27** |  |  |
| **9** | **Рассмотрено вопросов с результатом НЕ ПОДДЕРЖАНО (Принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы; имеется ссылка на правовой документ содержащий обоснование отказа)**  | **0** | **0** | 0 | 0 |
| **9.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **0** | **0** |  |  |
| **9.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |  |  |
| **9.3** | руководителем общественной приемной | 0 | **0** |  |  |
| **10** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано»)** | **0** | **0** |  |  |
| **11** | **Государство, общество, политика** | 1 | **2** | 1 | 2 |
| **11.1** | Конституционный строй | 0 | **0** |  |  |
| **11.2** | Основы государственного управления | 1 | **2** |  |  |
| **11.3** | Международные отношения. Международное право | 0 | **0** |  |  |
| **11.4** | Гражданское право | 0 | **0** |  |  |
| **11.5** | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | **0** |  |  |
| **12** | Социальная сфера | **2** | **25** | 2 | 25 |
| **12.1** | Семья | **0** | **0** |  |  |
| **12.2** | **Труд и занятость населения** | **0** | **0** |  |  |
| **12.3** | Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | **16** |  |  |
| **12.4** | Образование. Наука. Культура | 0 | **2** |  |  |
| **12.5** | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | **2** | **7** |  |  |
| **13** | Экономика | **0** | **29** | 0 | 29 |
| **13.1** | Финансы | **0** | **3** |  |  |
| **13.2** | Хозяйственная деятельность | **0** | **22** |  |  |
| **13.3** | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | **0** | **0** |  |  |
| **13.4** | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | **0** | **3** |  |  |
| **13.5** | **Информация и информатизация** | **0** | **1** |  |  |
| **14** | Оборона, безопасность, законность | **0** | **3** | 0 | 3 |
| **14.1** | Оборона | 0 | **1** |  |  |
| **14.2** | Безопасность и охрана правопорядка | **0** | **2** |  |  |
| **14.3** | Уголовное право. Исполнение наказаний | **0** | **0** |  |  |
| **14.4** | Правосудие | **0** | **0** |  |  |
| **14.5** | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | **0** | **0** |  |  |
| **15** | Жилищно-коммунальная сфера | **2** | **21** | 2 | 21 |
| **15.1** | Общие положения жилищного законодательства | **0** | **1** |  |  |
| **15.2** | Жилищный фонд | **0** | **1** |  |  |
| **15.3** | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | **0** | **4** |  |  |
| **15.4** | Коммунальное хозяйство | **2** | **15** |  |  |
| **15.5** | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | **0** | **0** |  |  |
| **15.6** | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | **0** | **0** |  |  |
| **15.7** | Перевод помещений из жилых в нежилые | **0** | **0** |  |  |
| **15.8** | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | **0** | **0** |  |  |
| **15.9** | Дачное хозяйство | **0** | **0** |  |  |
| **15.10** | Гостиничное хозяйство | **0** | **0** |  |  |
| **15.11** | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 | **0** |  |  |

**16. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления**  |
| Интернет | 4 | **2** | 2 |
| Печатные издания  | 1 | 0 | 1 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**17. Количество личных приемов граждан, осуществленных в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 1 |
| телефонная связь | 0 |

**18. Информация об обращениях, указанных в пунктах 8 и 10**

**18.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОПГ-24/76 от 06.12.2021КуприяноваИрина Владимировна.,1949гр,гражданин РФ,пенсионер по возрасту | 397350 Воронежская область, Поворинский район, г.Поворино, улица18 Партсъезда д.31 тел.89610297696 | Оказание содействия в замене электросчетчика. | Вопрос решен положительно после проведенных переговоров с начальником участка МРСК Воронежэнерго, 09.12.2021 счетчик установлен..С согласия заявителя дан устный ответ, запись в РКК. | «**Поддержано. Меры приняты»**Звонок заявителю 09.12.2021 в 13.20Заявитель удовлетворен. |
| 2 | ОПГ-24/78 от 07.12.2021Максин Сергей Иванович.,1960гр,гражданин РФ,пенсионер по возрасту. | 397350 Воронежская область, Поворинский район, г.Поворино, ул.Маяковского д.5489036732873 | Об оказании содействия в получении сертификата о прививке от COVID-19 . | Вопрос решен положительно оказана помощь в ходе приема, сертификат распечатан через портал госуслуг.С согласия заявителя дан устный ответ, запись в РКК. | **Поддержано. Меры приняты»**Личная встреча 07.12.2021 в 10.35Заявитель удовлетворен. |

**18.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |  |  |

**19. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

1.

**20. Предложения по совершенствованию работы**

**общественных приемных губернатора Воронежской области**

1.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области  Л.И.Хрыкина